



Who We Are?

We are a group of leading companies in the fields of information technology, mobile, and cloud computing, in addition to digital economy solutions customized to cover the needs of all markets across Asia, Africa, and the Middle East region.

From year 2004, we have been distinguished with extensive expertise in providing integrated solutions, as we equipped an experienced teams who guarantee to provide innovative technology solutions that deliver a substantial improvement in our clients' operations and ROI

Our headquarter is located in Riyadh - Saudi Arabia kingdom in addition to many branches across the world to facilitate all business operations of our clients as well as providing a wide distribution network across the Middle East, Asia, and Africa.

Since the foundation of the company, we have been committed to providing professional services and to our code of ethics that governs relationships with our clients, which increases the customers' engagement while building long-term partnership through customized and cost-effective digital economy solutions

OUR VALUABLE HUMAN RESOURCES

We believe in our teams as they are our primary strength, with self-motivated employees sharing the main goal of utilizing their skills and experience for delivering the best results of all projects and operations while they enjoy working in a healthy, rewarding work environment.

- Our management team is
 - committed with years of
 - extensive expertise in the
 - information technology
 - industry, which was
 - allocated to drive the
 - desired levels of business
 - growth and customer
 - satisfaction successfully
- In our company, we own teams
 - of dedicated technical support
 - professionals consisting of skilled
 - engineers and technicians who are
 - trained to provide professional
 - technical support to all clients online
 - or over the phone or on-site with
 - practical solutions for each situation.
- Our logistics and administrative staff are
 - experienced in completing the needed
 - procedures and providing the required
 - support for all projects in a timely and
 - accurate manner.
- Our professional account and project managers are distinguished with their dedication, attention to detail, and flexibility while performing all tasks. Also, they act as partners more than employees with their professional attitude when communicating with clients to define the best information technology solutions for each client's needs.
- Our Front-office staff is always ready to answer all inquiries from clients plus referring them to the specialized employees in each situation to serve the client properly when it's beyond their work scope.
- Our global network will continue expanding beyond the Middle East region while depending on our extensive expertise gained from successful projects and operations to invade more markets across the world.

Our Vision

While we are expecting a challenging exciting future, **we will guarantee you** commit to the same principals and the vision upon which **our group** established as all of our recent initiatives proved that **our company** has evolved into a strong cohesive group of companies.

Our permanent spirit is to continue striving for excellence through improving performance with competitive customer-oriented solutions to ensure delivering the desired business growth locally and globally





We seek to maintain the confidence of our valued customers and investors through continuous development in all business sectors with exploration More opportunities for growth and expansion into areas and industries related to our group's area of expertise and partnerships Fresh with the best international brands.

We will continue to rely on work teams of professional cadres who can help us move forward in light of future challenges and the rapid change of the business environment, depending on the expertise and skills of the work teams and their constant passion for achieving success.

Our Business Sectors



Our business sector operating strategy is the main competitive advantage. We successfully implement the most suitable innovative and rewarding digital economy solutions customized to fit the targeted local markets' current & future needs.

Our fully-fledged solutions are a diversified portfolio of technological, distribution, specific industry end to end solutions provided through three main business sectors to match all businesses' needs across the public and private sectors



We provide systems technology and integrated software products to increase the efficiency of governments and companies' performance in the region.

We succeeded in Technology to be a strategic technology partner for large enterprises to automate their integrated systems with a tangible footprint in the Gulf. And the Middle East.

With today's Technology, Unicom is preparing to reserve a corner of the digital economy era for its partner's hand in hand on tomorrow's journey.

Our Technology work teams provide our customers with a wide variety of IT applications as well as services Advanced cloud and professional software systems, which include:

- › Software systems dedicated to implementing e-governance for various government services in multiple ministries.
- › Smart city systems and the Internet of things such as real-time.
- › tracking and intelligent services for modern societies.
- › Premium B2B and B2C delivery and e-commerce services systems.
- › Integrated electronic systems for managing control rooms, operations, and emergencies.
- › Customer relationship management systems customized to suit the needs of various businesses.
- › Mobile applications compatible with all smartphone operating systems.
- › Software solutions for tracking and analyzing key performance indicators.
- › Enterprise management systems with all their functions for multiple sectors.



Unicom Soft is a KSA-based IT software development company founded in 2004, with multiple branches in the MENA region. We are a team of 200 employees, including technical experts and BAs. We have built expertise in CRM, ERP, DMS, and other areas and conquered such innovative fields as Artificial Intelligence and Machine Learning. Impressively, we have helped the public and private sectors improve business performance and quickly win new customers.

It has a tangible footprint in the development of integrated solutions for companies and government sector institutions, such as Enterprise Resource Planning (ERP), Performance Indicator Solutions, and Smartphone Applications, by using the latest technology, whether for ready-to-use solutions or applications customized to the clients needs. Hence, Unicom Soft has gained confidence and leadership in the Gulf region and the Middle East.



Is to provide sophisticated solutions that add impact value to our customers and their businesses.

In line with the era of cloud computing solutions, we have successfully provided easy enterprise solutions, such as online services. Since data security and confidentiality are the main engines of organizations' decision to move towards cloud technologies, we have followed the latest international standards to keep our customers' data confidential and secure.

Our mission is to achieve excellence and leadership in providing integrated solutions using the latest technologies, starting from development through implementation and training by a specialized team, and providing outstanding technical support services and after-sales service. To achieve this, Unicom Soft provides an elected package of devices required to implement such solutions.



We present a wide range of authentic software products, systems, and applications, including:

- › Software systems to automate all Notary Services Transactions and Operations.
- › Postal Enterprise Systems for the Post.
- › Operations Room Control System integrated systems for managing operations, emergency, and control rooms.
- › Various reliable ERP systems.
- › Professional Mobile Applications for all Operating Systems.
- › Automated solutions for monitoring and analyzing Key Performance Indicators “KPIs”
- › Electronic Archiving Systems for digitizing all types of paper documents.
- › Customized Customer Relationship Management Systems (CRM).
- › Fleet Management and Vehicles Real-time Tracking Systems.
- › Hospital Management System that satisfies all health care needs and services.
- › Integrated Electronic Systems for managing the projects and operations of the Ministry of Electricity.
- › Interactive Learning System for classrooms in universities and training centers.
- › Real Estate Registry Electronic Systems for real estate registry offices automation.
- › Border Ports Integrated Systems to organize, automate, and support all activities of the border ports authorities.
- › Traffic Directorates system for the digital transformation of all the traffic directorates’ operations.
- › Integrated Electronic Systems for the Ministry of Agriculture.

Our Company value-added, customized software solutions boosted several public and private sectors.

Why is **our group** the best choice for developing professional software solutions? The list of companies specializing in software development is long and varied. It is available to all clients looking for entities and companies Specialized in developing the performance of all processes and systems related to their business. Still, **our company** is the perfect choice To achieve a continuous improvement in productivity and the actual return on investments due to the multiple competitive advantages.

Our Value-Added

Multiple Customized Options: We provide ready-made solutions to our clients, in addition to customizing our software systems to fit their needs, while delivering higher productivity levels in all operations with professional financial, administrative, and several other types of automated systems.

Skilled Experienced Teams:

We armed with dedicated teams of more than 80 professional developers, guarantees to deliver small, midsize, and mega projects before agreed deadlines while exceeding expectations

Affordable Cloud Computing Solutions:

Our Cloud Computing Solutions are affordable to all business and budget sizes, in addition to reduced IT infrastructure costs through the SaaS option «Software as a Service» or software systems installed on-premises upon the clients request. **Data Protection:** Distinguished by clients' data confidentiality guarantee, through all projects and services with a high level of data security and data encryption solutions, Unicom Soft has achieved a crest reputation and consequently became a trusted choice for many governmental units in different countries across the world.

Comprehensive Integrated Services:

We provide a complete set of services and solutions in all projects to add outstanding value to our clients through designing, analyzing, developing, testing, and implementing software programs in addition to training and professional after-sale and technical support services. **Complying with International Standards:** We are committed to delivering exceptional results in all of our projects. Thus, we comply with international standards, "PMI Standards," regarding performance and quality for maintaining our clients' trust.

Strategic Partner of International Brands:

We are considered as a strategic partner to many international brands, including Oracle Cloud "Gold Partner," Microsoft, HP, and many other reputable brands in the Information Technology field, which allows us to provide innovative and flexible solutions at affordable costs to our clients in all markets.

Our approach is a scientific, practical one; we perform detailed market research while analyzing our clients' needs to create tailor-made automated solutions that are highly functional and consistently rewarding.

Eventually, automating all your operations with cost-effective software solutions, customized to match your goals while ensuring the highest data protection level; hence, we are your ultimate choice.



OUR PROJECTS

Our solutions are not limited to a list of services provided to clients, as we create and develop value-added software applications and systems based on detailed market analysis to satisfy all our clients' needs in the public and private sectors.

Our projects aim to minimize the gap between the desired and current performance and productivity levels, with automation solutions to perform, monitor, and manage all tasks and operations efficiently with less time, effort, and resources consumed.



OUR COST-EFFECTIVE SOFTWARE SOLUTIONS INCLUDE:

UDOCS

UDOCS is one of our masterpieces. It is an outstanding integrated Documents Management System, created to transform governmental and business units into paperless environments by automating all documents and replacing paper versions with digital ones, along with all that they require in terms of standard templates, workflows, scanning, etc.

We have developed the UDOCS system to enhance the productivity of all your organization departments, with accessible and professionally sorted data, documents, and folders, while eliminating any possibility of losing data due to the common issues of paper documents.

UDOCS has integration with a smart KPI for performance management, which is absolutely critical to the success and growth of your business.

| UDOCS Competitive Features

1. Flexible Scanning
2. Users & Roles Management.
3. Multiple Document Extensions.
4. Functional Dashboard.
5. Supporting Document Workflow Processes.
6. Creating Metadata Templates.
7. Version Control.
8. UDOCS Wizard.
9. Documents & Data Validation.
10. Optical Character Recognition "OCR"



FLEET SIGNAL

Our solutions extended to the transportation field by creating the “Fleet Signal” system that enhances the fleet management processes with integrated features and solutions, which allow the fleet manager to record, monitor, and manage everything related to the fleet through an efficient software system.

Fleet Signal was developed to automate all your fleet operations and improve the overall productivity in all aspects, including:

Fleet Signal was developed to automate all your fleet operations and improve the overall productivity in all aspects, including:

- › Improve utilization of all the fleet resources (vehicles – fuel – spare parts)
- › Increase safety levels for all vehicles in all work orders
- › Improve fleet vehicles visibility and management through live tracking
- › Reduce fuel costs from internal or external sources
- › Monitor and handle all fleet issues (accidents – traffic violations – insurance or licenses expiration)
- › Increase fleet life span with scheduled periodical maintenance

| Why Fleet Signal is the Best Fleet Management System?

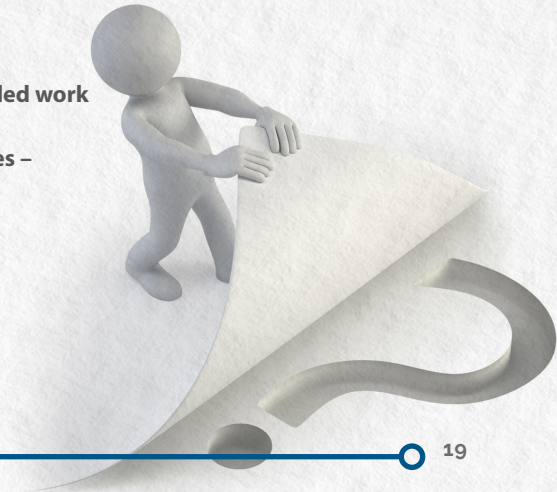
Fleet Signal is equipped with a comprehensive set of innovative features and efficient automation solutions to transform the headache of fleet management into an effortless job performed easily on the Fleet Signal professional dashboard. We have developed a Fleet Signal system to offer our clients a cost-effective software system that drives exceptional results from the daily fleet operations regarding performance in work orders, vehicles' productivity, resources management "fuel and spare parts," as well as increasing the fleet life span with timely periodic maintenance.

| Advantages of Fleet Signal Dashboard

Fleet Signal is a multi-language system that supports both English and Arabic to facilitate using the system by various users, with a functional dashboard and a professional user interface.

Fleet managers and other authorized users can perform all the fleet management tasks through our system dashboard that provides all of the following features and solutions:

- › Checking the status of work orders (executed – pending – expired)
- › Checking all data about active vehicles (live location on maps – current and scheduled work orders – issues and violations)
- › Receiving timely notifications for everything related to the fleet (suspended services – expired work orders – violations – vehicles issues)
- › Monitoring all the fleet expenses (regular and extra costs)
- › Checking the full profile of each vehicle to be fully aware of its activities, condition, insurance & license remaining periods, required inspection, and maintenance



- › **Creating a group of vehicles to assign work orders, and also for tracking the whole group activities**
- › **Creating a Geofencing zone for each active vehicle, or a group of vehicles to ensure that the fleet is only used for the business needs**
- › **Calculating each vehicle depreciation value for appropriate periodical valuation related to accounting records**
- › **Recording the refueling transactions for each vehicle either using internal tanks or external fuel sources**
- › **Monitoring and managing the internal fuel tanks consumption**
- › **Creating and assigning work orders to active vehicles**
- › **Recording the fleet extra expenses**
- › **Tracking the speed history for each vehicle and each driver**
- › **Scheduling periodical inspection and maintenance orders with alerts for vehicles**
- › **Managing the spare part warehouses effectively**
- › **Creating a profile for each vendor existing in the vendor list**
- › **Recording the vehicle issues after receiving related alerts and choosing the suitable procedure to deal with each issue**
- › **Adding users and managing their roles and permissions**
- › **Accessing a diversified set of activity and performance reports, in addition to creating customized reports**

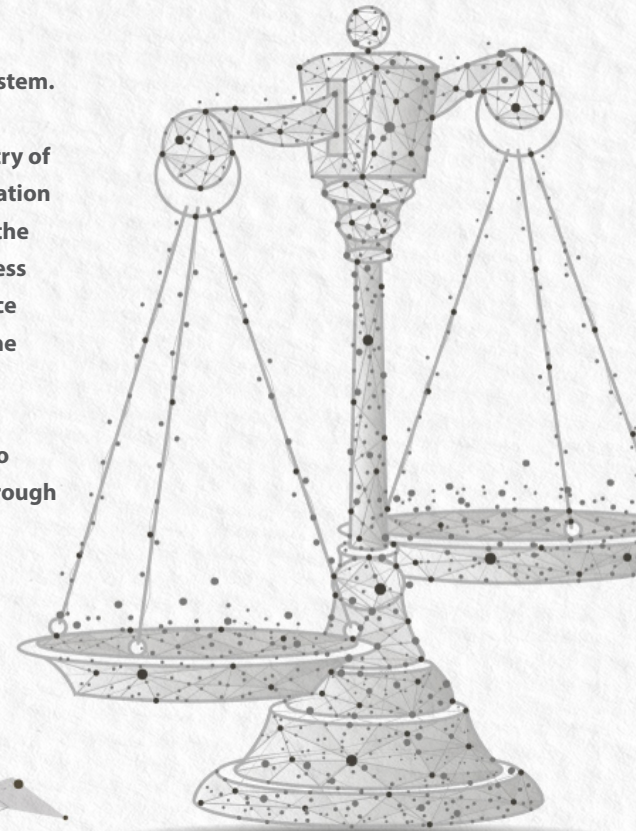


NOTARY AUTOMATED SYSTEM

We have devoted the skills of our experienced developers to utilize the latest technologies for creating innovative and efficient automation solutions for all operations of the Ministry of Justice through our Notary Automated Software System.

The Notary computerized system was developed to add value for both the Ministry of Justice and citizens, facilitating all operations and tasks of Notary and Authentication directorates and departments by providing an automated system that supports the ministry in completing all the legal operations, transactions, and procedures in less time and effort but with more services provided to any citizen through one service office; being accessible online, the web portal is considered an added value for the citizen.

A Queue and Ticketing System is integrated into our Notary Automated System to allow visitors to enter a dedicated queue for completing their goal of the visit through a ticket generated from a Self-service Ticket Machine.



What does our Notary Automated System offer?

We have created a comprehensive automated system to serve all of the ministry of justice and “Notary Public Offices” operations with integrated functions and features that allow the system users to:

- › Complete all the operations and registration transactions for all types of documents; such as contracts, with more accuracy and in less time consumed.
- › Use an automated validation workflow for all operations, as all procedures and transactions performed by the services provider will be accessed for reviewing and approval by the justice writer.
- › Access and review each citizen data, when needed, using the Ministry of Justice Integrated Central Database.
- › Confirm all agreements and transactions among citizens, using the automated option for scanning fingerprints integrated within the system.
- › Accelerate all operations to reduce the workload on Notary public offices while providing all services to citizens, through one service office and one employee “service provider,” in addition to the external visits service.
- › Secure the operations and transactions data with trustworthy data security and encryption solutions.
- › Automate the process of calculating and collecting each service fees for %100 accuracy through dedicated dashboard and features.
- › Archive transactions data and digital legal documents.
- › Provide services through website and mobile application.



OUR ERP

our ERP is an innovative Enterprise Resource Planning system that provides a high level of flexibility in managing all types and sizes of organizations in all business sectors, including manufacturing, retail, and administrative sectors, through a customizable professional ERP system.

In the midst of the momentum of ERP systems available in the software market, Unicom ERP is the only solution that provides no limitations or restrictions on how you can manage the organization, its subsectors, and all business operations across the different markets.

| ERP Exceptional Advantages:

- › Requires only a simple configuration process to match the organization nature and the business requirements, with no need for an additional development phase before implementation.
- › Provided as a service “SaaS” with customized cloud computing solutions to save our clients the costs of hardware, databases, and system licenses.
- › A scalable software system that allows performing all adjustments required to match the business growth and expansion needs.
- › Our ERP templates are localized to support all laws and regulations, in operating countries across the Middle East region, aligned with each business requirements
- › Supports managing multiple organizations “subsectors and branches” through one version of the system.
- › Reducing the time, effort, and operational costs consumed to manage the organization and its departments and branches.
- › Improved decision-making process with multiple customized dashboards.
- › A functional web-based user interface that supports both English and Arabic.
- › Integration options with Android and iOS mobile applications.
- › Comprehensive business insights and advanced reporting options

| ERP Main Modules:

Our ERP system consists of several modules created to allow planning, executing, monitoring, and analyzing all operations across all departments, branches, and business projects to increase the overall productivity while minimizing the waste of resources.

Our ERP allows assigning specific roles and permissions to each user on the system modules and authorizing access to specific dashboards, accounts, and records to users based on their job nature and their positions within the organization

1. Human Resources Management “HRM”

Equipped with customized features for all functions and duties related to human resources management while supporting all laws and regulations of each country in the Middle East region, our ERP system turns the critical and exhausting missions of human resources management, especially in midsize and large enterprises, into a smooth experience.

The integrated features and functions in our HRM module help authorized users from the HR department to professionally perform the following duties:

- › Creating and updating employees' data records “Employee Profile”
- › Managing the organization structure
- › Checking time attendance sheets integrated with attendance fingerprint scanners, to compare the expected and actual working hours of employees
- › Performing the payroll calculation according to applied tax rules
- › Creating detailed Pay Slips
- › Viewing the employees' directory filtered with multiple options
- › Tracking employees' leave and vacation records
- › Using the integrated Time Management function to check actual working hours “short-time or overtime” for assigned projects

› Using the “Self-Services” dashboard by the staff to:

- I. Create the desired workflow for the employees and their department manager in different operations.
- II. Create timesheets for projects to monitor the productivity level
- III. Receive alerts for tasks with approaching deadlines.
- IV. Create a vacation request including its schedule and required attachments.
- V. Discuss any issue with the HR department team.
- VI. Request enrollment in specific training courses.

2. Sales Management

The sales team's performance within any organization is a critical factor in the success and continuity of the organization's activity. Thus, we have provided a special sales management department within our ERP with customized software solutions to help the sales team develop overall performance and consistently achieve the best possible results.

With our sales Management module, your sales team will be equipped with many functional features and automated solutions to facilitate all of their tasks, including:

- › Adding and following-up with sales and business development opportunities throughout all the phases.
- › Track all sales operations during their various stages (planning - completing the sale - collecting).
- › Creating sales targets forecasting plans periodically.
- › Managing quotations and purchase requests.
- › Analyzing the actual sales results compared to sales targets.
- › Completing sales transactions using POS machines and mobile apps integrated with the ERP System.



3. Customer Relationship Management

Maintaining profitable long-term relationships with customers is considered a precious goal attainment to all organizations and companies, and which can be easily achieved through our integrated solutions of the Customer Relationship Management “CRM” module of our ERP. Authorized users can use the CRM module for multiple purposes, including:

- › Following-up with customers’ orders and issues.
- › Tracking customers’ activity to define loyal and inactive customers.
- › Analyzing the inactive customers’ history to determine how to transform them into active and loyal customers.
- › Creating a detailed profile for each customer.
- › Managing the customers’ database (adding – updating – removing).

4. Supply Chain Management

When your business owns an effective supply chain management, it has a competitive advantage in its industry that allows you to decrease the inherent risks when you’re buying raw materials and selling products or services. There are many different benefits to supply chain management.

The Supply Chain Management department within Unicom ERP consists of interconnected main units dedicated to handling all the tasks of purchasing, storing, and using inventory, which are:

A. Procurement Management

The procurement management and supply process solutions allow authorized employees to use related functions and features to transform complex procurement management tasks into easy operations by providing professional software options for:

- › Analyzing all procurement offers from vendors to choose the most suitable offer.
- › Tracking all purchasing transactions of inventory units and raw materials.
- › Maintaining long-term relationships with strategic vendors through accurate updated vendors database.
- › Handling different types of suppliers’ delivery time “e.g.: 30 or 60 days”, to match the manufacturing or selling demand on time.
- › Forecasting the cost of acquiring inventory units and raw materials periodically.
- › Reducing repetitive data entry through integration with other modules

B. Inventory Management

The task of managing inventory in an effective manner requires full supervision and control of the inventory storage and use processes, which are provided by our ERP through its Supply Chain Management module; the reliable choice for this mission as it allows:

- › Monitoring the raw materials “bill of material” and inventory units’ usage.
- › Using suitable costing method to determine the value of inventory used.
- › Managing the process of adding inventory and requesting

inventory from all warehouses available.

- › Categorizing inventory according to its type and measurement unit.
- › Maintaining an updated inventory balance of each warehouse.
- › Forecasting the required supply to match the manufacturing or sales demand based on sales, purchase orders, and inventory damage records.

5. Accounting & Finance

The financial module in our ERP provides an exceptional amount of freedom and flexibility to reduce the level of complexity of the accounting operations, as the system is compatible with all accounting transactions and financial statements in different currencies to facilitate the process of managing the financial sector in all branches and sectors of the organization around the world, in addition to a set of automated accounting and finance functions including:

- › Configuring and creating a customized chart of accounts.
- › Creating cost centers based on many options (projects - departments - manufacturing lines).
- › Creating multiple types of accounting journals.
- › Accessing real-time accurate data of all accounts through integration with other modules.
- › Handling all applicable tax laws and regulations.
- › Performing all accounting reconciliations.
- › Handling different types of payment transactions including wire transfers and cheques.
- › Proving accurate financial records and statements (Profit & Loss Accounts – Balance Sheet – General Ledger – Tax Reports).

6. Manufacturing

The integrated manufacturing module in our ERP provides full control over the manufacturing processes to improve productivity and consumption of available resources and raw materials through automated functions that allow:

- › Creating the master production plan (production cycle – bill of required materials – time and costs forecasts).
- › Assigning the required manpower and materials needed to complete manufacturing orders.
- › Tracing all the phases of the manufacturing process for each product.
- › Performing cost analysis to compare the budgeted and actual manufacturing costs.

Our ERP is your trustworthy choice to manage a successful organization while increasing productivity and reducing operating costs through our cost-effective ERP system.



TERMINAL MANAGEMENT SYSTEM “TMS”

Management of POS machines is a critical process as it involves handling an enormous number of financial transactions among many parties through sequenced payment cycles and electronic payment gateways, which require an efficient, flexible software system to handle all of these operations and transactions while leaving no margin for errors.

Terminal Management System “TMS” is a highly sophisticated software system developed by Unicom Soft for managing all operating systems and applications of the point of sale “POS” devices through integrated modules that provide full control and more productivity for TMS users.

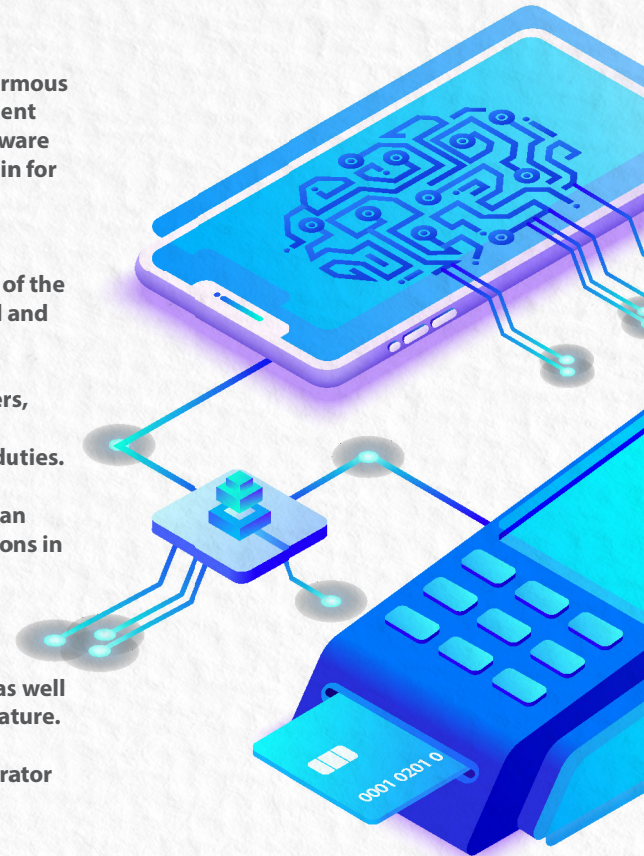
TMS allows assigning distinctive roles and permissions for different levels of users, including management, administration, and executive roles, guaranteeing to authorize functions and features to users based on their position and assigned duties.

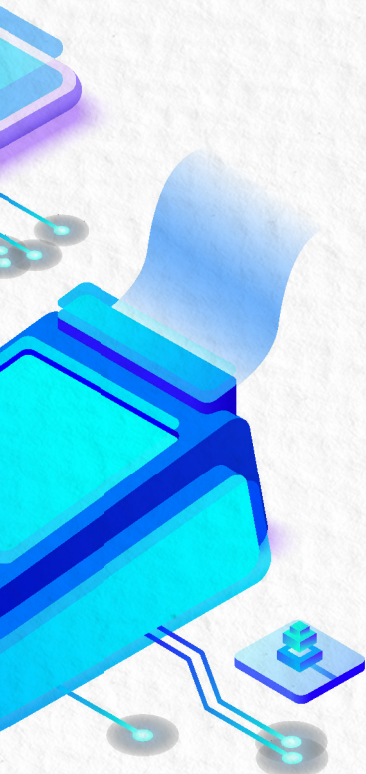
We developed TMS to transform the process of managing all POS machines into an easy task performed with no mistakes and less critical issues to assist organizations in the retail, distribution, and all other sectors in their daily operations.

| Terminal Management System “TMS” Modules

System Management: TMS allows creating a complete profile for each new user as well as updating or deleting already existing users through the User Management feature.

The Role Management feature is used to create new roles, to which the administrator can assign privileges and permissions, to be assigned later to a TMS user.





Moreover, the administrator can use the System Management module to add new or suborganizations, as well as manage the organization information (adding, updating, or deleting certain data about the existing organizations inTMS).

Furthermore, the admin is authorized to add new stores or delete current stores using our System Management module.

Equipment Management: This module enables you to add new devices (POS Machines) that will be managed by TMS as well as control each device's features, which can be easily done through the Equipment Management module integrated into our systemTMS allows controlling all the device features by "enabling or disabling the feature," including Wi-Fi, fingerprint scanning, card swapper, and contactless payment features.

Applications Management: Through this module, authorized users have full control over each device applications as they are allowed to:

- › Add, edit, choose the category and delete the device applications
- › Add new versions of the installed apps
- › Control the updates of integrated apps
- › Install or uninstall an application for a device or a group of devices
- › Access the application log of activities.

OTA Manager: This module is used to manage the configuration and updates of devices; as well as deliver new packages of updates through the Wi-Fi.

Monitoring & Control: TMS allows authorized users to track and monitor all the system activities and POS devices, in addition to scanning devices using an integrated anti-virus server, as well as accessing a wide range of detailed reports covering all activities and transactions.

TMS offers you the option to send push notifications and alerts to devices when needed and allows controlling the schedule of such notifications based on specific cases and actions.

TMS displays a live screen while performing any payment transaction to monitor the status and all details of the transaction for more accuracy.

Technical Support: TMS provides detailed knowledge pages to educate users on how to use the system efficiently, in addition to an integrated Ticketing Support System for handling all of the system and devices' issues.

POSTAL ENTERPRISE SYSTEMS DEVELOPMENT PROJECT

The Postal Enterprise Systems Development Project is a challenge through which Unicom has been able to allocate and utilize all available resources effectively to improve the performance of all postal enterprise operations and services in no time, based on specific phases and steps:

- › Upgrading the infrastructure, applications, equipment & stores of exchange centers.
- › Upgrading the infrastructure, applications, and equipment of all post offices.
- › Providing all needed vehicles to deliver mail and packages.
- › Establishing an operating center for monitoring all operations.
- › Establishing a professional Call Center for better customers service.
- › Creating a data center for hosting applications, data, and other cloud computing purposes.
- › Developing integrated applications to enhance operation:

- A. CRM System
- B. GIS System
- C. Call Center
- D. Address Management
- E. Distribution / Routing
- F. Accounting Module
- G. Human Recourses
- H. Track & Trace
- I. GPS Mobility Tracking
- J. Operations Management
- K. Website / Portals
- L. Fleet Members Reporting

- › Establishing a Business Center.
- › ERP system, which includes the following systems:

- Human Resources
- Financial
- Sales
- Procurement
- Warehouses
- Management
- Archiving System
- Complaints System

- › Integration with International Postal Union System IPS.
- › Fleet Signal (Fleet Management System).
- › Field Inspection System.
- › Customers Application.
- › Delegates Application.



THE MUNICIPALITIES PROJECT

Customizing our solutions to match different authorities and institutions' needs is one of Unicom's successful targets. We have managed as well to assist municipalities in their operations through customized solutions and integrated systems:

1. GPS Tracking System with integrated applications for:
 - › Fleet management of the municipality vehicles
 - › Central control rooms
 - › Operations management and follow-up with the field inspector through SMS
 - › Detailed reports of (Periodical Productivity – Calls – Visits – Violations – Field Inspection)
2. Computerized system for renewing licenses and payment of fines online and archiving documents (paperless operations)
3. Human resources and financial systems
4. Professional call centers
5. An efficient inspection plan to detect financial & administrative violations
6. Upgraded customized GIS system
7. Providing field inspection equipment
8. Installing surveillance cameras in all areas
9. Establishing a central database and multiple data centers
10. Linking authorized data of houses by the GIS department with the real estate property registry number



OPERATIONS ROOM CONTROL SYSTEM

| “Efficient Control System for Operations & Emergency Rooms”

Our Soft solutions are extended to help authorities and institutions with the management of operations & emergency rooms through an efficient “Operations Room Control System” that supports performing many control procedures efficiently; the solution includes the following:

- › Unified central database and connecting departments & units with a central control room.
- › Electronic system for monitoring, assigning, managing, and saving incoming reports.
- › Reliable communication system.
- › Tracking system equipped with surveillance cameras and anti-theft system.
- › Handheld computer systems for in-field teams.
- › Resource management system.
- › Third-party system dedicated to deal with related parties.
- › Reporting and performance monitoring system.
- › Live monitoring and following-up system.

| Main Benefits of Our Company

“Operations Room Control System”:

- › Handling emergency calls 24x7 to facilitate immediate response and assistance procedures.
- › Sending rescue teams to emergencies and follow-up immediately to deal with each situation in a professional and effective manner.
- › Monitoring and following-up fieldwork remotely through satellite tracking systems and geographic information systems.
- › Assisting authorities, such as the Ministry of the Interior and all other institutions, in developing the performance of the operating and emergency rooms through an integrated management system appropriate to deal with all needs and tasks in a professional manner.
- › Integrating surveillance system along with installed cameras in selected locations.
- › Connecting anti-theft motion detectors to the surveillance system.

THE MINISTRY OF ELECTRICITY PROJECT

We have managed to add an exceptional value for the Ministry of Electricity and citizens “consumers” by developing a set of integrated electronic systems that enable:

- › Monitoring electricity meters accuracy and controlling them remotely.
- › Discovering any violations or any issues with electricity meters.
- › Calculating the real-time loss in voltage.

| Achieving the project goal was managed by Unicom’s team through:

- › Creating a central database for the Ministry of Electricity.
- › Connecting all the electric power stations with a central control room.
- › Creating automated administrative, communication, HR, and financial systems.
- › Creating an efficient Customer Relationship Management System (CRM).
- › Providing an inspection plan to detect financial and administrative violations.
- › Enabling users to edit, save, and archive all documents digitally.
- › Providing smart electricity meters that can be charged in advance, which enable consumers to monitor their balance of power units.
- › Securing the systems through data encryption.
- › Creating a dedicated control room to monitor the payment system.
- › Allowing consumers to pay with multiple payment options (Banking System – POS –Mobile Applications – Pre-paid Cards)

Hospital Management System

| “Fully-fledged Solutions for Health Care”

We have developed an integrated Hospital Management System in cooperation with the Ministry of Health for providing a comprehensive database of unified electronic files of each citizen’s medical history “all medical & pharmaceutical transactions.”

Our “Hospital Management System” enables all decision-makers in the Ministry of Health to monitor and track the status and the needs of health care services across the country to make practical real-time decisions and what-if scenarios.

Our innovative project consists of integrated applications to deliver the best results, including:

- › Hospital Information System “HIS”
- › Pharmacy Information System “PIS”
- › X-Ray Information System “XIS”
- › Laboratory Information System “LIS”





INTERACTIVE LEARNING SYSTEM

Our innovative technologies expanded to the education field for providing interactive learning experiences through classrooms in universities and training centers.

"Interactive Learning System" that we have, utilizes advanced tools and technologies to provide productive engagement between instructors and learners while simplifying the learning and training processes.

| Our interactive learning systems offer:

- › Accessible lectures, tutorials, and interactive learning management tools.
- › Integrated tools for explaining the course content, which supports all types of academic content files "Text, Audio, and Video Files".
- › Integrated communication options for instructors and learners.
- › Easy-to-use tools for managing interactive learning and academic content.
- › Course scheduling tools.
- › Efficient tools for managing training, tests, and Exams assessment.
- › Interactive live video streaming for courses and practical training.
- › Wide range of assessment tools to evaluate learners' performance



INTEGRATED ENGINEERING SYSTEMS (IES):

IES is another success that we have achieved utilizing innovative technologies throughout our processes, which start with the research and development “R&D” phase to maximize efficiency in many project management solutions and diversified information technology applications for meeting the goals of each project. Unicom IES has achieved exceptional results in many fields, including:

Our IES has achieved exceptional results in many fields, including:

| Project Management

- › Project Management Institute “PMBOK”.
- › Information Technology Infrastructure Library V3.
- › Capability Maturity Model Integration “CMMI”.
- › Control Objectives for Information and Related Technology “COBIT”

| Information Technology Applications.

- › Data Centers “designed according to international standards”.
- › Server Rooms “Design & Installation” › Infrastructure “Design & Installation”.
- › Call Center Services.
- › Integrated Engineering Consultancy.



INTEGRATED ENGINEERING SYSTEM SERVICES

|"Installation, Support, and Maintenance"

Our company continuously meets customer requirements in different markets by providing integrated engineering services during the phases of implementing the agreed engineering design, installation, and support and delivering periodic professional maintenance.

Our distinctive set of professional services that deliver all strategic goals are in four main fields:

- › Enterprise Integration.
- › Technology Deployment.
- › Information Management.
- › Engineering Consultancy

The wide range of integrated engineering services that we provide, related to:

- › Information Technology & Telecommunication.
- › Engineering Consultancy.
- › Equipment Installation and Maintenance.
- › Data Centers "Design, Installation, and Upgrades".
- › Security Services (Access Control – Identity Security – CCTV – Face Recognition).
- › Security Consultancy.
- › Cabling.

Our integrated engineering services extend to providing “Fire & Safety” solutions:

- › Fire Alarm Systems.
- › Fire Fighting Systems.
- › Public Address Systems.
- › Nurse Call Systems.
- › Sirens & Mass Notification Systems.

BORDER PORTS PROJECT

Our team has distinguishably developed an integrated computerized system that is customized to organize, automate, and support all activities of the border ports authorities through:

- › Achieving a high level of integration and coordination between land and border ports.
- › Enabling authorities to effectively monitor, control, and follow-up all operations.
- › Unifying and organizing the digital transformation of land and border ports systems.
- › Improving the border ports services quality.
- › Establishing a unified central database for all ports.
- › Connecting all ports with a central control room.



REAL ESTATE REGISTRY PROJECT

The «Real Estate Registry Electronic Systems» project was a contribution we made to enhancing the operations of Real Estate Registry Offices with an integrated database and automation solutions for all operations.

Our solutions enable all real estate registry offices to simplify all operations and procedures for employees and citizens through:

- › Providing multiple communication options through the real estate registry website
- › Providing multiple communication options through the real estate registry website.
- › Providing an extensive set of reports and real-time data for decision-makers.
- › Developing efficient software systems for (transactions processing – web portal for those dealing with Real Estate registry office – GIS maps - digital archiving – decision-support system – smart cards).
- › Performing needed structural and civil adjustments in registry offices to suit the new evolved environment.
- › Establishing a reliable data hosting environment (Hosts & Data Center) in addition to a secured network connecting the offices with the central database.
- › Providing a backup data center to guarantee uninterrupted operations.
- › Training all types of users on using the systems “employees” and managing the whole environment “assigned technicians”

THE TRAFFIC DIRECTORATES PROJECT

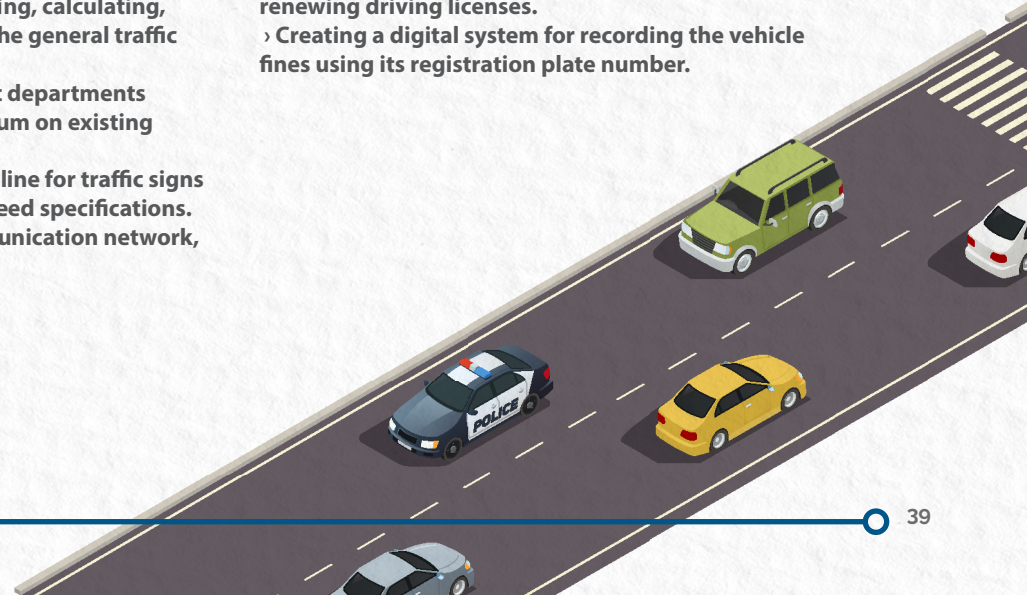
Our skilled, experienced team has professionally managed to perform a successful digital transformation for all of the traffic directorates' operations through:

Automating all operation of traffic directorates

- › Connecting all directorates to the central operations room.
- › Establishing a unified central database.
- › Upgrading and adjusting the speed violation detection devices "Speed Radar".
- › Installing cameras within all roads to detect violations.
- › Developing a system for recording, calculating, and collecting fines and fees of the general traffic directorate.
- › Establishing professional traffic departments "DMVs" to reduce work momentum on existing departments.
- › Establishing a local production line for traffic signs to be produced according to agreed specifications.
- › Establishing a dedicated communication network,

for the general traffic directorate, for deploying electronic government.

- › Providing advanced communication devices for in-field teams.
- › Providing portable cameras for traffic men "on their shoulders".
- › Providing surveillance cameras for traffic patrols.
- › Creating an automated system for issuing or renewing driving licenses.
- › Creating a digital system for recording the vehicle fines using its registration plate number.



THE MINISTRY OF AGRICULTURE PROJECT

Our contributions in electronic government deployment extended to automating and enhancing the operations of departments, projects, and companies of the Ministry of Agriculture by developing a set of integrated services and automated solutions:

- › Creating a unified central database.
- › Connecting all departments and companies with a central control room.
- › Efficient Internal Auditing Systems.
- › Professional Project Management System.
- › Compressive system to manage and track imports through phases of shipping, storing, and delivering to the final consumer.
- › Automation of production systems.
- › Laboratory Automation system.
- › Integrated ERP System.
- › HR and Administrative Communications Systems.
- › Performance Appraisal System "PAS".
- › Vehicles Tracking and Management System "Fleet Signal".
- › Automation solutions for the Ministry of Internal Affairs and Policies.

THE MINISTRY OF WATER RESOURCES & IRRIGATION PROJECT

Developing innovative systems for the pumping stations was another contribution from us to agriculture and irrigation operations to control the irrigation water in pumping stations efficiently through:

- › Developing a watering water collection system connected to the irrigation control system using remote sensing techniques.
- › Upgrading the geographical information system "GIS" and updating the database of agriculture land coordinates.
- › Establishing an integrated operations room at the ministry premises connected with all departments.
- › Establishing a unified central database.
- › Establishing a data center equipped with advanced technical equipment and software solutions for the ministry.
- › Establishing a main communication center at the ministry premises.
- › Developing and implementing the ministry financial and administrative systems.





Shaheen

Wasellak is an online intermediary platform for merchants to display and market all of their products, in addition to providing couriers for transporting and delivering products by various means of transportation and around the clock daily.

Wasellak is available on ios, android, and website systems; it targets those interested in online shopping for products that are not available in other applications; It also targets merchants who work with competitors to provide great offers for their customers at lower costs and higher quality.

Wasellak deals with the system of points and discounts, and contains a financial wallet, as well as supports electronic payment cards. Wasellak also provides a call center for inquiries or requests for both merchants and customers.

| Core Features:

- › Customizable platform including mobile Application to control and manage delivery orders and couriers.
- › Adding Couriers.
- › Assign Couriers to Orders.
- › Live Tracking for all orders status along with maps features.
- › GPS Tracking for Couriers.
- › Handling Issues.
- › Vendors Agreements and Configurable Prices.
- › Dashboard Reports.
- › Statistical and Financial Reports.
- › Bilingual Interface.
- › Tracking Orders.

All projects have basic systems such as ERP, Archiving, Administrative Books, etc., and all projects also include the establishment of infrastructure, applications, and equipment.

THE SINGLE WINDOW

We have a vision and a strategic plan in support of digital transformation and the application of governance and e-government within a legal framework by relying on information technology applications and employing artificial intelligence techniques to bring about a developmental breakthrough in providing government services, our experiences in automating government policies and procedures and transforming them into fully automated procedures, leading to e-government that works with the latest technological methods to manage and organize transactions, information, communications, and documents between the government and the citizen and secure ways of preserving, archiving and digitizing them, and simplifying procedures for completing official transactions between the government on the one hand and its citizens at the level of individuals, organizations and other government departments with high transparency.

| The Application of The Single Window is as Follows:

Providing linked service offices between them and between them and between ministries and agencies, so that the transaction owner can complete it from one place and be visual and a single identity that works according to the highest standards of technology and with full powers to complete citizens' transactions, provide services and maximize government revenues. It provides a fully interactive and secure electronic government portal that continuously feeds on the outcome of governance processes in a way that serves the need of service recipients in a manner that enhances organizational development and improves performance and the quality of service provided to beneficiaries.

They are providing the mobile applications necessary for beneficiaries to obtain the services provided.

It is providing VIP services, business people and investor services, and foreign visits.

The use of all devices supporting electronic work, such as electronic queuing devices, to regulate citizens' entry, biometric identification devices of all kinds, electronic signature devices, and electronic payment devices. Providing an electronic service directory, which enables beneficiaries to view the services provided and their fees.



.....

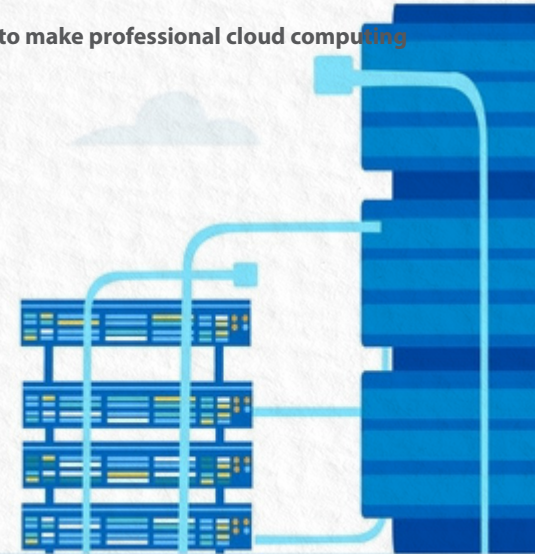
“Oracle Gold Partner” is your choice for cost-effective cloud computing solutions with the latest infrastructure and one of the largest data centers in KSA as we provide comprehensive cloud computing services and solutions at competitive prices.

Our approach is practical and goal-oriented as we provide software development, implementation, and training services for our partners and clients to utilize technology for achieving their business goals within the rapidly changing business environment. With our computing solutions, you will take advantage of all the business opportunities while saving the expensive costs of IT infrastructure with on-demand services supported by our leading security, networking services, and expertise at your business disposal when needed.

We have invested heavily in one of the largest and most innovative data centers in Riyadh to make professional cloud computing solutions available to our clients at affordable packages.

Our Cloud Computing Solutions are:

- 1. Virtual Machines as a service.**
- 2. Cloud Storage as a service.**
- 3. Load Balancers as a service.**
- 4. Network “Switches – Security Solutions” as a service.**
- 5. Platform as a service “PaaS”.**
- 6. Software as a service “SaaS”.**
- 7. Applications as a service.**
- 8. Testing Environment as a service.**
- 9. Email / Web Hosting as a service.**



Main advantages of Our Cloud Computing services;

- › **Reduced IT Infrastructure & Deployment Costs.**
- › **Affordable Customized Packages.**
- › **Zero Downtime & Reduced Risk.**
- › **Enhanced Stable Performance.**
- › **Flexible & Upgradable Capabilities on demand.**
- › **World-Class Networks Infrastructure.**
- › **Responsive 24/7 Support.**
- › **The Best Information Security Systems.**





Our partnership with an endless list of reputable brands in addition to our wide network of branches and local teams across the Middle East and Africa are the reasons why Our Distribution is a leading distributor and supply chain solutions provider for ICT products of trusted global brands and value-added services for our partners and clients.

Our Distribution is your gateway to substantial business growth backed with extensive regional expertise and skilled local teams in addition to many competitive advantages of our distribution solutions, including:

- › Direct long-term partnerships with global brands and OMEs.
- › Wide range of genuine operational mobile operational products.
- › Multiple distribution solutions (Wholesale – Internal & External Retail – Exporting).
- › Full regional coverage and extensive dealers network.
- › After-sale services centers.
- › Strategic partnerships with major domestic retail channels.

| We also provide value-added services for both partners and clients, which are:

- › Vans fleet for micro-distribution.
- › Field teams for training and merchandising.
- › Micro-financing solutions for dealers
- › Local and regional warranties for all products.
- › 12 or 24-month warranty options provided.
- › Discount program, incentives and bonuses for dealers.
- › Same-day Delivery option.
- › Hot-line support for dealers



UP

UCOM



Unicom Distribution is all that you will ask for with global brand partnerships, many warehousing facilities, delivery fleet, manpower, micro-financing capabilities, a wide network of dealers, support call centers, and many service centers across all targeted markets



UP for communication and networks is a leading global supplier of all networking solutions as racks, cabinets, and enclosures to fit the needs of different industries and business applications. We possess extensive expertise throughout the years in designing and manufacturing tailor-made solutions of ICT and networking products, which qualifies us to meet all the demands of customers.

UP products are manufactured in our factory, which is located in JIZAN in KSA according to international standards to guarantee to position "UP brand" as the best choice for high-tech products in all markets.

| UP High-tech Products

- › All in One PCs
- › UP LED Monitors
- › Smart Point of Sale Machines (EFT POS)
- › UP Port Switches
- › Networking Solutions (Racks – Cabinets – Enclosures)

When it comes to security and safety solutions, UCOM is your choice for indoor and outdoor security and safety solutions equipped with integrated surveillance solutions, including cameras, Auto number plate recognition devices, and anti-theft detectors to secure personal and public properties. UCOM is also a leading producer and distributor of IP/Analog video surveillance solutions as well as customized surveillance solutions and devices for both the authorities and civilians, plus certified security training programs.

| UCOM Trusted Security Solutions

- › IP/Analog Surveillance Systems (HD Surveillance Cameras – Anti-theft Detectors)
- › Advanced indoor & outdoor CCTV Cameras
- › Professional HD NVRs (Network Video Recorders)
- › Auto Number Plate Recognition (ANPR) Devices.



YOU FIRST

U1 accessories are reliable choices to shield and utilize your smartphone capabilities with a diversified collection of mobile accessories from many top-rated brands.

U1 collection of mobile accessories are compatible with EU standards for health, safety, and environmental protection with a wide range of trustworthy options which include:

- ›Headsets.
- ›Cases & Covers.
- ›Cables.
- ›Screen Protectors.





We seek to improve investment strategies and raise investment returns and revenues through investments aimed at enhancing the capabilities and opportunities of our investors in the target markets by providing investment projects and solutions with the implementation, maintenance and operation system and providing technical support at all levels, marketing and training.

(BOT) with the aim of increasing revenues and in partnership with the public sector.

We are one of the Unicom Group specialized in investment, acquisition, and merging solutions in all business sectors and profitable commercial projects to provide continuous exceptional profits to our Group or clients outside the group while working on the development and growth of these sectors through customized solutions supported by our expert market analysis.





We provide a variety of products and services in many business sectors such as e-commerce solution, information and communication technology, GPS tracking solutions, distribution and logistics services, e-marketing and digital media solutions, electronic payments, and E-Wallet solution through many of the leading affiliated companies for us.

A leading digital marketing agency in providing integrated services. We are specialized in digital marketing services, designing business identities, as well as web and programming solutions. We make your company a brand that resonates and to be at the forefront of search results and social media by focusing on the most important metrics and knowing what is necessary to obtain real results and profits online. We know that achieving these goals is what drives companies forward, and we believe that the successes our customers make are the best measure of our performance.

Our service:

- › Brand development
- › Create creative designs
- › Digital marketing
- › Web Design Development and Mobile App
- › Search Engine Optimization (SEO)



One of our leading companies in the field of professional same-day electronics repairs – including iPhone, Samsung, computers, iPads, Macs, and other tablets and cell phones.

Our certified and professionally trained technicians provide all electronics repairs - whatever the technical issue – we fix it in high quality, with a -30 day warranty and price matching guarantee for all our business.

We lead the industry in cell phone repair and computer replacements because of our reliability, affordability and quality service, as we have more than a decade of experience in diagnosing and fixing any electronic device to make it work like it's a brand-new device just taken out of the box.



One of our companies is a global supplier and leader in the world of network solutions, providing integrated solutions for women, such as communications cabins, from all accessories serving a wide range of industrial applications and businesses. We have extensive experience in designing and manufacturing communications solutions, networks and various high-tech products through many years of experience and projects, which enables us to meet all our customers' demands and provide them with tailored solutions.

Our telecommunications, networks and hardware products are manufactured at our factory located in Jizan, Saudi Arabia, in accordance with international specifications in order to ensure that our brand name in all markets is linked to the best purchase and use experience for technical products.

| Our high-tech products

- › All in one pc PCs
- › High-quality LED screens
- › Smart POS machines
- › Switch networking devices
- › (Integrated network solutions (racks, cabins, accessories)



Is an engineering and consulting services company with extensive expertise in providing a wide range of professional services and solutions for analyzing geographical and urban data plus consulting services related to surveying engineering and Geomatics for the public and private sectors across the Middle East region.

We rely on advanced GIS systems and the latest surveying techniques using mobile mapping systems and aerial photography solutions across all our projects.

We are committed to delivering the best quality for maintaining our customers trust and satisfaction through provided services, which are:

Mobile Mapping Services

1. VISATTM system integrated with digital cameras
2. LYNX Mobile Mapper System
- ILRIS-3D Intelligent Laser Identification & Imaging system 3.
4. GIS Data Collection and Management
D City Modeling and Visualization

UMaps Projects

- › Jeddah Rainwater and Sewage System (AECOM)
- › Designing and 3D Modeling for Medina base maps
- › Topographic survey of Souk Okaz in Taif for King Abdulaziz city of science and technology (KACST)
- › Quantity survey of Jubail & Al-Jawf railway for the Saudi railway company (SAR)
- › Maintenance of GIS system for the Medina Region Development Authority



Our GIS Solutions

GIS “geographical information system” is a software system developed for capturing, storing, analyzing, managing, and displaying data of geographical locations that are used for cartography, remote sensing, land surveying, photogrammetric, facilities management, emergency management, and with local search engines.

UMaps is a leading provider of the latest advanced GIS software and hardware, and we own a team of the best GIS technology experts in the region.

Our GIS systems are customized to fit multiple purposes in many fields, which are:

- › Scientific Investigations' Applications.
- › Assets and Resources Management.
- › Archeology and Geographical History Studies.
- › Environmental Impact Assessment.
- › Urban Planning.
- › Criminology Researches.
- › Marketing and Logistics.
- › Emergency Plans for Natural Disasters.
- › Wetlands Protection from Pollution.



The official agent in Riyadh for Huawei devices and many other electronic devices. Our goal is to facilitate our customers' access to purchase those devices securely

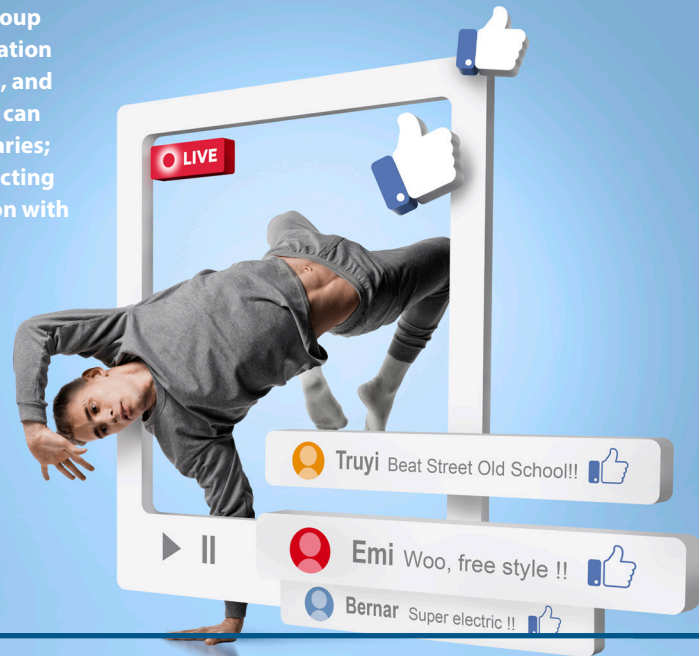
A monthly magazine published in Arabic and specialized in covering all news, tips, and trends of information technology, software solutions, and smartphones.

Teqnya Today is a popular tech magazine in the Middle East region as the magazine covers the latest tech news and topics from all over the world.

Teqnya Today is close to becoming the first choice source of information technology news on the internet with more than 50,000 readers across the Arab world.



One of our unique applications that allows everyone to publish video ads, whether companies or individuals, by offering many options to deliver your advertisement to the correct target group and thus achieve the largest percentage of profits. The application combines advertisers, individuals, foundations or companies, and the beneficiaries (viewers and customers), so that advertisers can determine the interests, locations and gender of the beneficiaries; In return, the beneficiary earns points by watching and interacting with promotional ads and videos, or by sharing the application with your friends on social media and winning valuable gifts.



The Sboba project specializes in ordering home food through the Internet. Its goal is to support and promote productive families' products and create additional channels to enhance income.

It uses modern technologies to facilitate community access to abundant families by creating an integrated environment that brings together producers and buyers.

Sboba mainly focuses on creating new job opportunities for homemakers, specifically, marketing the home foods they prepare and reaching customers without leaving the house. It also allows its users to obtain ready-made home foods at reasonable prices.

Sboba is a commercial and economic project aimed at productive families and consumers simultaneously. It employs the concept of smart shopping to enable families in society to participate effectively in the financial sector, as it acts as an intermediary between home cooks and consumers.





One of the most important companies of our Investment Group that specializes in logistics and supply chains, with its scope of work focusing on the Middle East and North Africa. It is known that this region is expected to grow within coming years, as there are approximately 134 seaports, of which the Gulf states own 41 major ports, and 114 international and domestic airports, of which the Gulf states own 43 airports.

Bearing in mind that both the United Arab Emirates, where the headquarters of the company is located, and the Kingdom of Saudi Arabia, where the headquarters of the Unicom Investment Group, occupy positions within the top ten in the world in the field of air freight





CRS is a powerful solution designed to fully manage restaurants and cafes of the highest standards. The system enables you to obtain detailed reports that contribute to help analyze your business activity in an integrated manner for the purpose of improving your business, and enables you to manage your financial data, inventory, expenses, and employees in an integrated manner.

The system allows you to accurately analyze customer information, track purchasing activity, prepare plans for better productivity, and market your products accurately and efficiently.

CRS lets you take a quick look at your property, navigate your POSs, so the integrated CRS system enables you to provide the best service to your customers and provide their requests in a faster time through the feature of sending requests from the cashier to the person processing your request that received to customers process request in a faster time contributing to increase productivity and gain the satisfaction of your customers, which results in the growth of your business and an increase in your sales.

One of our leading companies that act as major engines for manufacturers and exporters to bring their products (electrical, food, building materials) to international markets, through:

- Building a database of exporters and importers and creating business opportunities.
- Contributing to the development of marketing for exporters to meet the challenges of domestic and foreign markets.
- Contributing to the electronic marketing industry to provide the best innovative technical services.
- Regulating logistical relations between the exporter and the importer and overcoming obstacles.

Our economic sectors of trade:

- Sales
- Marketing
- Electronic platform
- Logistics
- Technical aspect



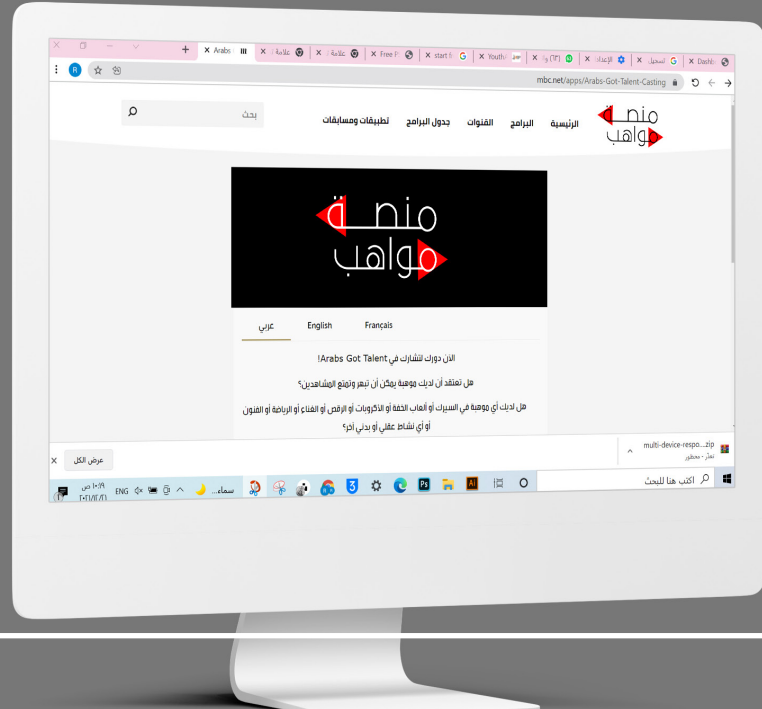


One of the leading nannies applications that provides babysitting services for your child with qualified, trained and certified babysitters on an hour or day basis. It is the best application that provides all the information related to the incubators, as well as the features and pictures of the nurseries with its appropriate and high-end facilities for your child, in addition to information that shows the evaluation of previous clients with the provision of a guarantee of a safety seal on the incubator's record that conforms to the conditions of security and safety by visiting the periodic field visits to each incubator.

Through our application, we are keen to make a positive change in children, from infants and newborns to the oldest, by providing a staff of qualified, experienced and trained babysitters to take care of health and psychological aspects of children.



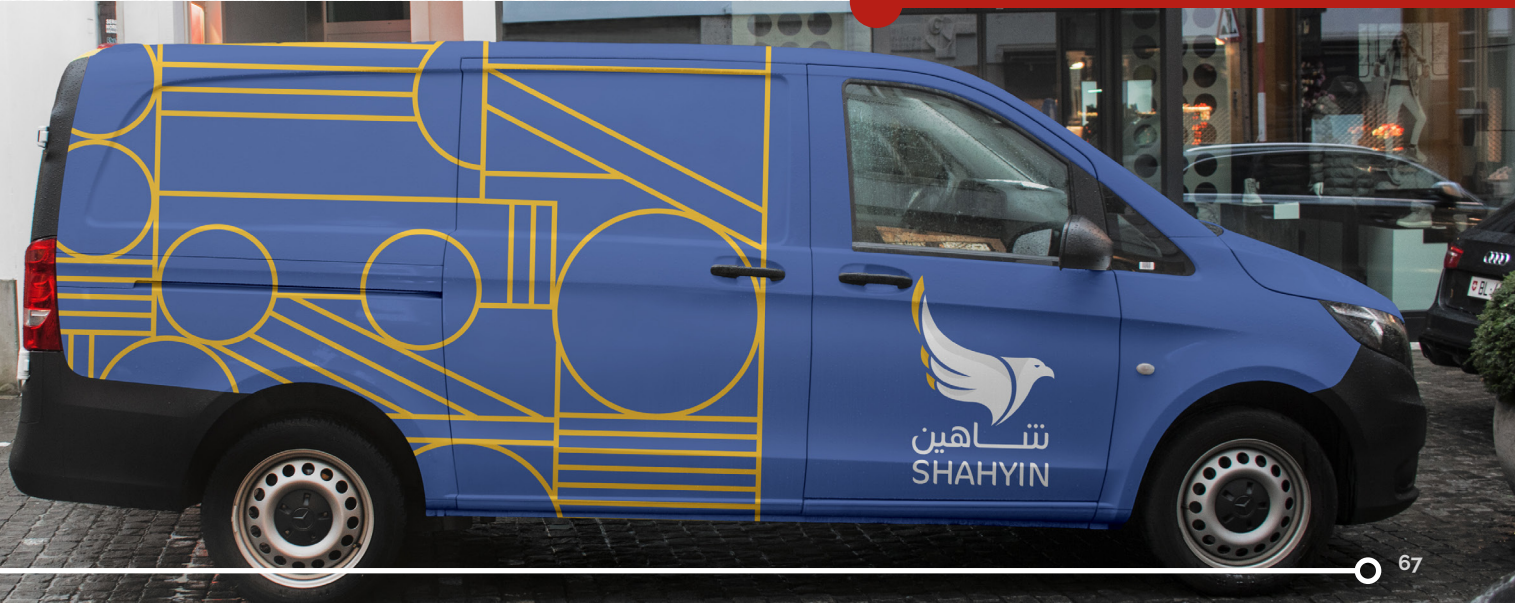
An online entertainment platform that highlights the search for individual and collective talents of the Arab peoples, ending with the selection of one winner by the jury.



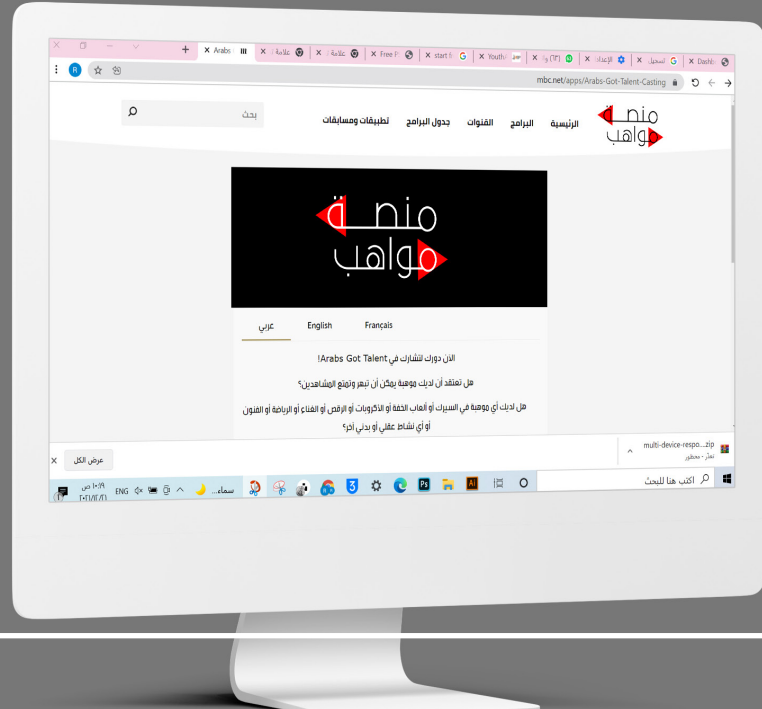
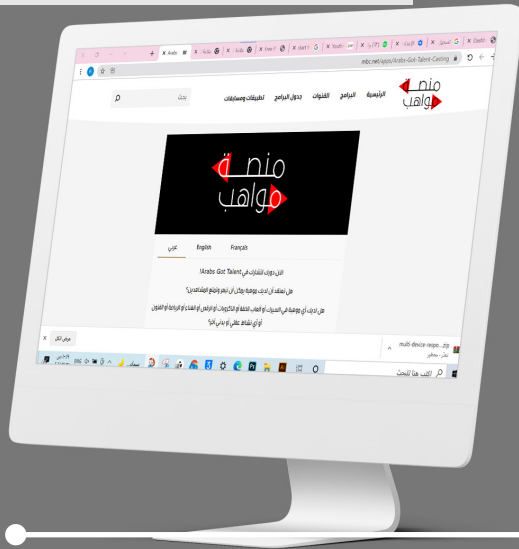


It is a professional application, the first of its kind in Yemen, that reduces all your needs in one application and makes it within your reach by providing transportation and delivery services for your needs at competitive prices and guaranteed results.

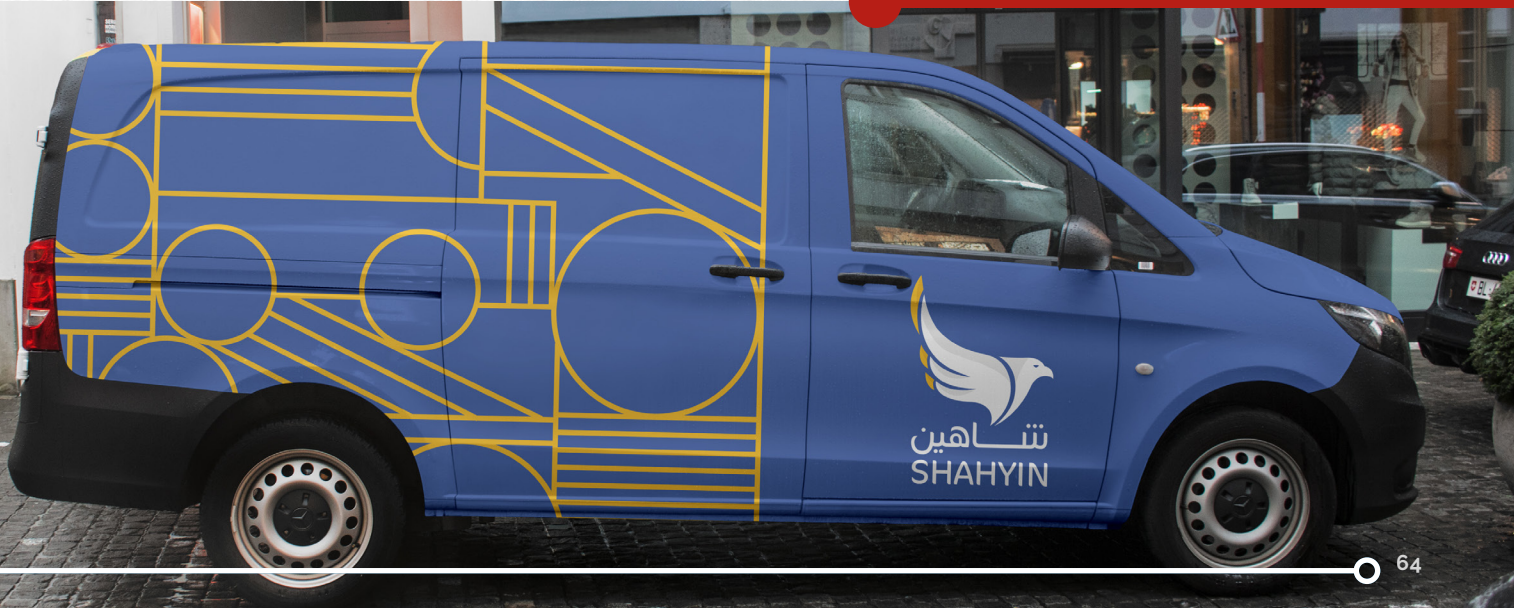
The application is efficiently designed and comprehensive for all market sectors such as restaurants, stores, pharmacies, supermarkets, vegetables and fruits, antiques and gifts, wholesale market, electronic stores, coffee, etc.. Through this application, we provide wide transportation services, and we mainly target stores and restaurants of all kinds and customers associated with service providers



منصة ترفيهية إلكترونية يتم بث نشاطها اونلاين ، تسلط الضوء على البحث عن المواهب الفردية والجماعية الموجودة لدى الشعوب العربية ، وتنتهي باختيار لجنة التحكيم لفائز واحد .



تطبيق احترافي هو الأول من نوعه في اليمن ، يختزل كافة احتياجاتك في تطبيق واحد ويجعلها في متناول يدك من خلال توفير خدمات النقل والتوصيل لاحتياجاتك بأسعار منافسة ونتيجة مضمونة .
صُمم التطبيق بشكل ممتاز وشامل لكافة قطاعات السوق مثل قطاع المطاعم، المتاجر، الصيدليات، السوبرماركت، الخضروات والفواكه، التحف والهدايا، سوق الجملة، متاجر إلكترونية، البن والقهوة ... وغيرها، بالإضافة لخدمة المنفعة الشخصية.
نقدم عبر هذا التطبيق خدمات نقل واسعة ونستهدف بشكل أساسي المتاجر والمطاعم بجميع أشكالها وكذلك العملاء المرتبطين بمزودي الخدمة.



إحدى شركائنا الرائدة التي تعمل كمحركات رئيسية للمصنعين والمصدرين ؛ لتحقيق وصول منتجاتهم (الكهربائية، الغذائية، ومواد البناء) إلى الأسواق الدولية ، من خلال:

- بناء قاعدة بيانات للمصدرين والمستوردين وصناعة فرص تجارية.
- المساهمة بتطوير التسويق للمصدرين لمواجهة تحديات الأسواق المحلية والخارجية.
- المساهمة في صناعة الوسائل التسويقية الإلكترونية؛ لتقديم أفضل الخدمات التقنية المبتكرة.
- تنظيم العلاقات اللوجستية بين المصدر والمستورد وتذليل العقبات.

قطاعاتنا الاقتصادية للتجارة:

- التسويق
- المبيعات
- الجانب التقني
- المنصة الإلكترونية
- اللوجستيك





أحد تطبيقاتنا الرائدة في رعاية الأطفال التي توفر
لطفك خدمة جليسة أطفال مؤهلة ومدربة وموثقة
بنظام الساعات أو الأيام .
يعد من أفضل التطبيقات التي توفر كافة المميزات
والمعلومات الخاصة بالحاضنات وكذلك مميزات وصور
للحاضنات بما تحويه من مرافق مناسبة وراقية لطفلك
، بالإضافة لمعلومات توضح تقييم العملاء السابقين
لها مع تقديم ضمانة ختم الأمان على سجل الحاضنة
المطابقة لشروط الأمن والسلامة وذلك بالنزول
الميداني الدوري لكل حاضنة .
من خلال تطبيقنا نحن نحرص على إحداث تغيير إيجابي
لدى الأطفال ابتداءً من الأطفال الرضع وحديثي الولادة
وحتى الأكبر سناً من خلال توفير كادر من الجليسات
المؤهلات ذوات الخبرة والمدربات على الاهتمام
بالجوانب الصحية والنفسية للأطفال .

تعتبر إحدى شركائنا مورد عالمي وصاحب ريادة في عالم طول الشبكات حيث توفر طول متكاملة للراكات، كبائن الاتصالات، من وجميع الملحقات التي تخدم مجموعة واسعة من التطبيقات الصناعية والأعمال التجارية. نمتلك خبرة واسعة في تصميم وتصنيع طول الاتصالات والشبكات ومختلف المنتجات عالية التقنية عبر العديد من سنوات الخبرة والمشروعات مما يؤهلنا لتلبية جميع طلبات عملائنا وتزويدهم بحلول مصممة خصيصاً لهم.

يتم تصنيع منتجاتنا للاتصالات والشبكات والأجهزة في مصنعنا الذي يقع في مدينة جيزان بالمملكة العربية السعودية طبقاً للمواصفات العالمية بهدف ضمان ارتباط اسم العلامة التجارية الخاصة بنا في جميع الأسواق بأفضل تجربة شراء واستخدام للمنتجات التقنية.

منتجاتنا عالية التقنية

- › أجهزة الكمبيوتر الشخصية All in one pc
- › شاشات عالية الجودة LED
- › ماكينات نقاط البيع الذكية
- › أجهزة سويتش لربط الشبكات
- › طول الشبكات المتكاملة (الراكات - الكبائن - الملحقات).

مجلة شهرية نصدرها باللغة العربية مخصصة في تغطية جميع الأخبار والموضوعات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، تقنيات الأجهزة والهواتف الذكية، وأحدث الطول البرمجية. مجلة التقنية اليوم تمتلك شعبية عالية في منطقة الشرق الأوسط حيث نغطي من خلال المجلة باستمرار أحدث الأخبار والموضوعات المتعلقة بالتكنولوجيا من جميع أنحاء العالم. نقرب من أن نصبح الخيار المفضل للاطلاع على الأخبار التقنية عبر الإنترنت في العالم العربي حيث نمتلك قاعدة واسعة من المتابعين يزيد عددهم عن 50 ألف قارئ.



واحدة من أهم الشركات في مجموعتنا للاستثمار، تتخصص في اللوجستيات وسلاسل التوريد، مع تركيز نطاق عملها على الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومن المعروف أن هذه المنطقة من المتوقع أن تنمو خلال السنوات القادمة، حيث يوجد ما يقرب من ١٣٤ ميناء بحريا، تمتلك دول الخليج منها ٤١ ميناء رئيسياً، و١١٤ مطاراً دولياً ومحلياً، تمتلك دول الخليج منها ٤٣ مطاراً. مع الأخذ في الاعتبار أن كل من الإمارات العربية المتحدة حيث يقع مقر الشركة، والمملكة العربية السعودية حيث يقع مقر مجموعتنا للاستثمار، تحتلان مراكز مهمة ضمن العشرة الأوائل في العالم في مجال الشحن الجوي.





نظام بيع إداري شامل متخصص في نقاط بيع المطاعم والكافيهات ، يمكّنك من إدارة بياناتك المالية، المخزون، المصروفات والإيرادات، وإدارة الموظفين بشكل متكامل .
تم تصميم نظامنا بالشكل الذي يضمن إدارة عملياتك بسرعة وكفاءة وفاعلية ؛ وبالتالي نمو نشاطك التجاري وتحقيق أهدافه .
يسمح لك النظام بتحليل معلومات العميل بدقة، وتتبع نشاط الشراء وإعداد الخطط لإنتاجية بدقة وكفاءة.

سبوبة هي شركة متخصصة في طلب الطعام المنزلي من خلال الإنترنت، وهدفها دعم وترويج منتجات الأسر المنتجة وابتكار قنوات إضافية تساهم في تعزيز الدخل، حيث يوظف التقنيات الحديثة لتسهيل عملية وصول المجتمع لفئة الأسر المنتجة عن طريق خلق بيئة متكاملة تجمع بين المنتجين والمستهلكين ويركز سبوبة بالأساس على خلق فرص عمل جديدة لربات المنازل على وجه التحديد، والتسويق للأكلات المنزلية اللاتي يقمن بإعدادها والوصول إلى الزبائن دون الخروج من المنزل، كما يتيح لمستخدميه الحصول على أكلات منزلية جاهزة بأسعار مناسبة.

يعدّ سبوبة مشروع اقتصادي تجاري موجه للأسر المنتجة والمستهلكين في نفس الوقت، ويوظف مفهوم التسوق الذكي لتمكين الأسر في المجتمع من المشاركة الفعلية في القطاع الاقتصادي، فهو بمثابة وسيط ما بين الطهاة المنزليين والمستهلكين.





أحد تطبيقاتنا الفريدة من نوعها التي تتيح للجميع نشر الإعلانات من مؤسسات وشركات من خلال تقديم العديد من الخيارات لإيصال إعلانك إلى الفئة المستهدفة والصحيحة وبالتالي تحقيق أكبر نسبة أرباح.

يقوم التطبيق بالجمع بين المعلنين من أفراد ومؤسسات وشركات وبين المستفيدين من المشاهدين والعملاء، بحيث يستطيع المعلنون تحديد اهتمامات ومواقع وجنس المستفيدين؛ في المقابل يربح المستفيد نقاطاً من خلال مشاهدة الإعلانات الترويجية والفيديوهات حتى النهاية والتفاعل معها، أو عبر مشاركة التطبيق مع أصدقائك في وسائل التواصل الاجتماعي والفوز بهدايا ثمينة وقيّمة.

حلول أنظمة المعلومات الجغرافية GIS

نظام المعلومات الجغرافية GIS هو نظام برمجي مطور للتعامل مع المعلومات الجغرافية للمواقع (الالتقاط - التخزين - التحليل - الإدارة - العرض) واستخدامها في عمليات رسم الخرائط، الاستشعار عن بعد، المسح الجغرافي للأراضي، التصوير القياسي، إدارة المرافق، إدارة الأزمات والطوارئ وفي محركات البحث المحلية.

UMaps هي أيضاً مورد رائد لأحدث الحلول والأجهزة المتطورة لأنظمة المعلومات الجغرافية بالإضافة إلى امتلاك فريق من أفضل خبراء أنظمة المعلومات الجغرافية في المنطقة.

يتم تخصيص حلول يونيكوم لأنظمة المعلومات الجغرافية لتلائم احتياجات العديد من المجالات وهي:

- ◀ تطبيقات الأبحاث العلمية.
- ◀ إدارة الأصول والموارد.
- ◀ دراسات علوم الآثار والتاريخ الجغرافي.
- ◀ تقييم الأثر البيئي.
- ◀ التخطيط العمراني.
- ◀ أبحاث علوم الإجرام.
- ◀ التسويق والخدمات اللوجستية.
- ◀ تطوير خطط الطوارئ الخاصة بالكوارث الطبيعية.
- ◀ حماية الأراضي الرطبة ضد التلوث.



هي شركة للخدمات الاستشارية والهندسية حيث نمتلك خبرة واسعة في توفير الخدمات والحلول الاحترافية لتحليل البيانات الجغرافية والعمرائية بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية المتعلقة بهندسة المساحة والجيوماتكس المخصصة لجميع احتياجات القطاع العام والخاص في منطقة الشرق الأوسط.

نعتمد في مشروعات UMaps على أنظمة المعلومات الجغرافية المتطورة وأحدث تقنيات المسح بواسطة نظم الخرائط المتنقلة "المحمولة" وحلول التصوير الجوي.

نهدف في جميع مشروعات UMaps إلى الحفاظ على ثقة ورضاء العملاء من خلال ضمان الجودة والاحترافية لجميع الحلول والخدمات الموفرة للعملاء والتي تشمل:

- ◀ خدمات تحديد الأماكن عبر الأجهزة الجواله من خلال أنظمة
- ◀ نظام VISATM المزود بكاميرات رقمية
- ◀ نظام المسح الجغرافي الدقيق المتنقل Lynx Mobile Mapper
- ◀ نظام التحديد والتصوير الذكي بالليزر 3D-ILRIS
- ◀ جمع وإدارة البيانات عبر أنظمة المعلومات الجغرافية GIS
- ◀ التصوير والتصميم ثلاثي الأبعاد للمدن

مشروعات UMaps |

- ◀ نظام مياه الأمطار والصرف الصحي في جدة (أيكوم)
- ◀ تطوير الخرائط الأساسية والتصميم ثلاثي الأبعاد للمدينة المنورة
- ◀ المسح الطبوغرافي لسوق عكاظ في الطائف لمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية (KACST)
- ◀ مشروع مسح خطوط السكك الحديدية لمنطقة الجبيل والجوف للشركة السعودية لخطوط السكك الحديدية (سار)
- ◀ صيانة نظام المعلومات الجغرافية GIS في هيئة تطوير المدينة المنورة

الوكيل الرسمي في الرياض لأجهزة
هواوي وللعديد من الأجهزة الإلكترونية.
هدفنا هو تسهيل وصول عملائنا لشراء
تلك الأجهزة بشكل مضمون.



أحد شركاتنا الرائدة في مجال إصلاح الأجهزة الإلكترونية الاحترافية في نفس اليوم - بما في ذلك Samsung ، iPhone ، أجهزة الكمبيوتر ، أجهزة Mac ، iPad ، وغيرها من الأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة .

يقدم فنيونا المعتمدون والمدربون تدريباً احترافياً لجميع إصلاحات الأجهزة الإلكترونية - مهما كانت المشكلة الفنية - بجودة عالية ، مع ضمان لمدة ٣٠ يوماً وضمان مطابقة السعر لجميع أعمالنا .

نحن نقود الصناعة في إصلاح الهواتف المحمولة واستبدال أجهزة الكمبيوتر نظراً لموثوقيتنا والقدرة على تحمل التكاليف والخدمة عالية الجودة ، كما لدينا أكثر من عقد من الخبرة في تشخيص وإصلاح أي جهاز إلكتروني لنجعله يعمل وكأنه جهاز جديد تماماً تم إخراجها من العلبة

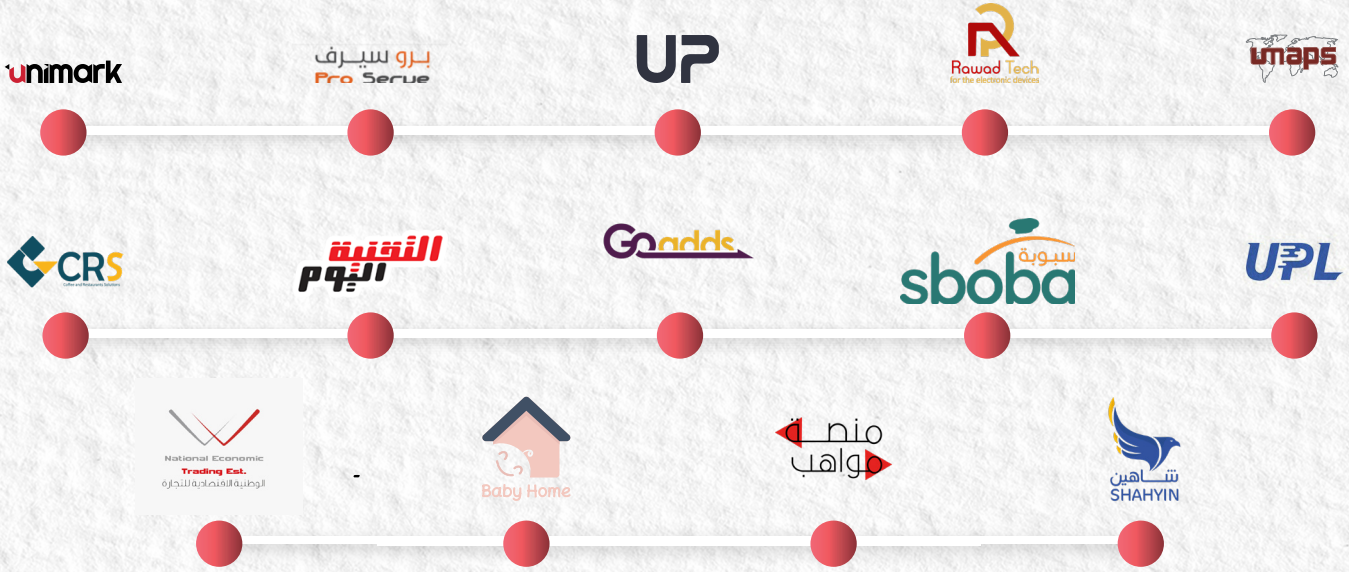
يونيمارك وكالة تسويق رقمية رائدة في تقديم خدمات متكاملة متخصصة في خدمات التسويق الرقمي وتصميم الهويات التجارية بالإضافة لحلول الويب و البرمجة.

نجعل من شركتك علامة تجارية لها صدى و متصدرة نتائج البحث و مواقع التواصل الإجتماعي حيث اننا نقوم بالتركيز على المقاييس الأكثر أهمية و نعرف ما يلزم للحصول على نتائج حقيقية و ارباح عبر الإنترنت ونعلم أن تحقيق هذه الأهداف هو ما يحرك الشركات إلى الأمام، ونعتقد أن نجاح عملنا هو أفضل مقياس ل أدائنا.

خدماتنا:

- تطوير العلامة التجارية
- إنشاء تصميمات إبداعية
- التسويق الرقمي
- تصميم وتطوير المواقع
- الإلكترونية وتطبيقات الموبايل
- تحسين محركات البحث(SEO)





يتخصص قطاعنا الفرعي النهائي في الاستثمار في جميع قطاعات الأعمال المربحة لتحقيق أرباح ثابتة لعملائنا مع تعزيز قطاعات الأعمال هذه بحلول مخصصة تسترشد بتحليل السوق لخبرائنا.

نهدف في هذا القطاع إلى تقديم منتجات وخدمات متنوعة للعديد من قطاعات الأعمال مثل التجارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحلول تتبع نظام تحديد المواقع العالمي والتوزيع والخدمات اللوجستية والوسائط الرقمية وحلول الدفع الإلكتروني من خلال العديد من الشركات التابعة الرائدة لشركتنا الاستثمارية.

نسعى في شركتنا الاستثمارية التنموية إلى تحسين استراتيجيات الاستثمار ورفع العوائد الاستثمارية و الإيرادات من خال الاستثمارات التي تهدف إلى تعزيز قدرات وفرص المستثمرين لدينا في الأسواق المستهدفة، وذلك بتقديم مشاريع وحلول استثمارية بنظام التنفيذ والصيانة والتشغيل وتقديم الدعم الفني على جميع المستويات والتسويق والتدريب (BOT) بهدف رفع الإيرادات و بالشراكة مع القطاع العام.

كما أننا نوفر مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات في العديد من قطاعات الأعمال مثل التجارة الإلكترونية، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حلول التتبع بواسطة أنظمة (GPS)، خدمات التوزيع والخدمات اللوجستية، حلول الوسائط الرقمية والمدفوعات الإلكترونية وحلول التسويق الإلكتروني من خلال العديد من الشركات الرائدة التابعة لقطاعنا الاستثماري التنموي. قطاعنا في الاستثمار والتنمية هو أحد قطاعات مجموعتنا المختصة بحلول الاستثمار والاستحواذ والاندماج في جميع قطاعات الأعمال والمشروعات التجارية المربحة بهدف توفير أرباح استثنائية مستمرة لمجموعتنا أو للعملاء خارج المجموعة مع العمل على تطوير وتنمية هذه القطاعات من خلال حلول مخصصة مدعومة بتحليلات خبرائنا للأسواق.



YOU FIRST

أحد قطاعنا للتوزيع المتخصصة في توفير اختيارات متنوعة من الملحقات لحماية وتحسين كفاءة الهواتف الجواله من خلال مجموعة متنوعة من ملحقات الهواتف الذكية المصنعة بواسطة العديد من العلامات التجارية العالمية الموثوقة. تعتبر منتجاتنا من ملحقات الهواتف الجواله متوافقة مع معايير التصنيع الأوروبية لنوفر لعملائنا باقة متنوعة من الملحقات (الإكسسوارات) الاحترافية التي تساعدكم على استغلال جميع قدرات هواتفهم الذكية وتشمل:

- « السماعات
- « أغطية حماية الهواتف الجواله
- « الشواحن
- « واقيات الشاشة
- « الكابلات



الاختيار الأفضل لتوفير طول الأمن والسامة الداخلية والخارجية حيث نقدم أنظمة أمنية مزودة بحلول مراقبة احترافية تشتمل على كاميرات مراقبة وأجهزة قراءة اللوحات المعدنية للسيارات بالإضافة إلى أجهزة الحماية ضد السرقة الفعالة في تأمين المنشآت الخاصة والعامّة.

نعتبر أحد المنتجين والموزعين الرئيسيين لأجهزة المراقبة التماثلية والمراقبة الرقمية، كما نقدم مجموعة متنوعة من أجهزة طول المراقبة لكل من الجهات الحكومية والمدنيين، بالإضافة إلى برامج تدريبية معتمدة للتدريب على أنظمة المراقبة والتأمين.

حلول الأمن والسلامة الموثوقة التي نقدمها

أنظمة المراقبة التماثلية والرقمية
كاميرات مراقبة عالية الجودة - أنظمة حماية ضد السرقة
أحدث كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV للمراقبة الداخلية والخارجية
أجهزة تسجيل الفيديو الشبكية عالية الجودة
أجهزة قراءة اللوحات المعدنية للسيارات

UP

للاتصالات والشبكات مورد عالمي وصاحب ريادة في عالم طول الشبكات حيث توفر طول متكاملة للراكات، كباثن الاتصالات، من وجميع الملحقات التي تخدم مجموعة واسعة من التطبيقات الصناعية والأعمال التجارية. نمتلك خبرة واسعة في تصميم وتصنيع حلول الاتصالات والشبكات ومختلف المنتجات عالية التقنية عبر العديد من سنوات الخبرة والمشروعات مما يؤهلنا لتلبية جميع طلبات عملائنا وتزويدهم بحلول مصممة خصيصاً لهم.

للاتصالات والشبكات والأجهزة في مصنعنا الذي يقع في مدينة جيزان بالمملكة العربية السعودية طبقاً UP يتم تصنيع منتجات في جميع الأسواق بأفضل تجربة شراء واستخدام للمنتجات التقنية. UP للمواصفات العالمية بهدف ضمان ارتباط اسم العلامة التجارية عالية التقنية:

منتجات UP عالية التقنية:

- « أجهزة الكمبيوتر الشخصية All in one pc
- « شاشات عالية الجودة LED
- « ماكينات نقاط البيع الذكية
- « أجهزة سويتش لربط الشبكات
- « طول الشبكات المتكاملة (الراكات - الكباثن - الملحقات).



UP



UCOM



YOU FIRST



“شريك وموزع عالمي لأفضل العلامات التجارية”

نعتبر شريك دائم للعديد من أفضل العلامات التجارية العالمية كما نمتلك شبكة واسعة من الفروع وفرق العمل المحلية عبر الشرق الأوسط وأفريقيا ولهذه الأسباب نُعد شركة رائدة واختيار موثوق لخدمات التوزيع والإمداد لجميع حلول ومنتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى العديد من خدمات القيمة المضافة المتاحة لجميع الشركاء والعملاء.

من بين شركات التوزيع نحن اختيارك الأفضل لتحقيق نمو استثنائي لمشروعك أو نشاطك التجاري مدعوم بما نمتلكه من خبرات إقليمية واسعة والعديد من فرق العمل المحلية الخيرة بالإضافة إلى مزايا استثنائية لحلول التوزيع والإمداد والتي تشمل:

- ◀ شراكات مباشرة مع أفضل العلامات التجارية العالمية والشركات المصنعة للمعدات الأصلية
- ◀ مجموعة كبيرة ومتكاملة من المنتجات التشغيلية والمحمولة الأصلية
- ◀ حلول توزيع متنوعة لجميع قنوات التوزيع
- ◀ (البيع بالجملة – التجزئة الداخلية والخارجية – التصدير)
- ◀ تغطية إقليمية كاملة وشبكة وكلاء واسعة النطاق
- ◀ شراكة استراتيجية مع سلاسل التجزئة المحلية الرئيسية

| كما نقدم خدمات القيمة المضافة لجميع الشركاء والعملاء وتشمل:

- ◀ أسطول سيارات نقل مخصص للتوزيع المحدود
- ◀ فرق ميدانية للتدريب والترويج
- ◀ حلول التمويل المحدود للوكلاء
- ◀ ضمان إقليمي ومحلي لجميع المنتجات
- ◀ خيارات ضمان متنوعة (بين ١٢ أو ٢٤ شهراً)
- ◀ برنامج خصومات ومكافآت وحوافز للوكلاء
- ◀ خيار التسليم في نفس اليوم
- ◀ خط ساخن لدعم الوكلاء

نوفر من خلال شركتنا كل ما تبحث عنه في حلول التوزيع والإمداد من خلال شراكات مع علامات تجارية عالمية، العديد من منشآت التخزين، أسطول الشحن والتوصيل، فرق عمل خيرة، قدرات التمويل المحدود، شبكة الوكلاء، والعديد من مراكز الاتصال ومراكز الخدمة عبر جميع الأسواق المستهدفة.

أهم مزايا خدمات الحوسبة السحابية التي نقدمها:

- ﴿ خفض تكاليف حلول تكنولوجيا المعلومات.
- ﴿ باقات متنوعة مخصصة بتكاليف مناسبة.
- ﴿ انعدام أوقات التعطل وانخفاض مستوى الخطورة.
- ﴿ أداء متطور وثابت.
- ﴿ قابلية للتطوير والنمو حسب الطلب.
- ﴿ بنية تحتية للشبكات بمستوى عالمي.
- ﴿ دعم فني متاح يومياً على مدار الساعة.
- ﴿ أفضل أنظمة أمن المعلومات.



شركتنا السحابية والتي تعتبر "شريك ذهبي لشركة أوراكل" هي اختيارك لخدمات الحوسبة السحابية المتكاملة الفعالة حيث نستثمر في أحدث بنية تحتية للحوسبة السحابية بالإضافة إلى واحد من أكبر مراكز البيانات بالمملكة العربية السعودية مما يؤهلنا لتقديم أفضل خدمات الحوسبة السحابية المتكاملة بأسعار تنافسية.

نتبع منهج عملي مخصص لتحقيق نتائج فعالية حيث نوفر خدمات تصميم وتنفيذ الحلول البرمجية مع توفير خدمات التدريب لجميع الشركاء والعملاء بهدف توظيف التقنيات التكنولوجية المتطورة لتحقيق أهداف عملائنا في ظل التغير السريع لبيئة الأعمال التجارية. من خلال حلولنا، سوف تتمكن من استغلال جميع الفرص لتطوير ونمو مشروعك أو نشاطك التجاري مع توفير التكلفة الباهظة المخصصة للبنية التحتية لحلول تكنولوجيا المعلومات من خلال خدمات وحلول الحوسبة السحابية المتاحة عند الطلب والمدعومة بخبراتنا وخدماتنا الرائدة في مجال الشبكات وأمن المعلومات.

حلول الحوسبة السحابية التي نقدمها في صورة خدمات:

1. الأجهزة الافتراضية VMs
2. حلول التخزين السحابي
3. حلول موازنة الأحمال
4. حلول الشبكات "المفتاح - حلول التأمين"
5. المنصات البرمجية في صورة خدمة PaaS
6. الحلول البرمجية في صورة خدمة SaaS
7. التطبيقات
8. بيئة الاختبار
9. حلول الاستضافة



نظام وزارة الزراعة

امتدت مساهماتنا في نشر الحكومة الإلكترونية إلى أتمتة عمليات الإدارات، والمشاريع، والشركات التابعة لوزارة الزراعة وتعزيزها، من خلال تطوير مجموعة من الخدمات المتكاملة والحلول الآتية:

- ﴿ إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة.
- ﴿ ربط جميع الإدارات والشركات بغرفة تحكم مركزية.
- ﴿ أنظمة تدقيق داخلي فعالة.
- ﴿ نظام إدارة المشاريع المهنية.
- ﴿ نظام ضاغط لإدارة وتتبع الواردات من خلال مراحل الشحن، والتخزين، والتسليم للمستهلك النهائي.
- ﴿ أتمتة أنظمة الإنتاج
- ﴿ نظام أتمتة المختبر
- ﴿ نظام تخطيط موارد المؤسسات المتكامل
- ﴿ أنظمة الاتصالات الإدارية والموارد البشرية
- ﴿ نظام تقييم الأداء PAS
- ﴿ نظام تتبع وإدارة المركبات Fleet Signal
- ﴿ حلول الأتمتة لوزارة الشؤون الداخلية والسياسات

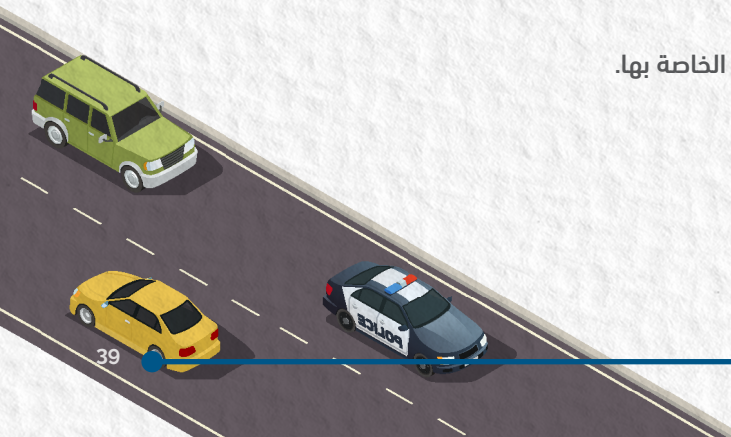
نظام وزارة الموارد المائية والري

- كان تطوير أنظمة مبتكرة لمحطات الضخ مساهمة أخرى مننا في عمليات الزراعة والري للتحكم في مياه الري في محطات الضخ بكفاءة، وذلك من خلال:
- ﴿ تطوير نظام تجميع مياه الري متصل بنظام التحكم في الري، باستخدام تقنيات الاستشعار عن بعد.
 - ﴿ تحسين نظام المعلومات الجغرافية « GIS » وتحديث قاعدة بيانات إحداثيات الأراضي الزراعية.
 - ﴿ إنشاء غرفة عمليات متكاملة بمقر الوزارة متصلة بجميع الإدارات.
 - ﴿ إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة.
 - ﴿ إنشاء مركز بيانات مزود بمعدات تقنية متطورة وطول برمجية للوزارة.
 - ﴿ إنشاء مركز اتصال رئيسي في مقر الوزارة.
 - ﴿ تطوير وتنفيذ الأنظمة المالية والإدارية للوزارة.

نظام إدارات المرور

تمكن فريقنا من ذوي المهارات والخبرة العملية من إجراء تحول رقمي ناجح لجميع عمليات إدارات المرور من خلال:

- ﴿ أتمتة جميع عمليات إدارات المرور. ﴾
- ﴿ ربط جميع الإدارات بغرفة العمليات المركزية. ﴾
- ﴿ إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة. ﴾
- ﴿ ترقية وضبط أجهزة كشف مخالفات السرعة « رادار السرعة ».
- ﴿ تركيب كاميرات داخل جميع الطرق للكشف عن المخالفات. ﴾
- ﴿ وضع نظام لتسجيل، وحساب، وتحصيل غرامات ورسوم الإدارة العامة للمرور. ﴾
- ﴿ إنشاء إدارات مرور مهنية: لتقليل زخم العمل في الإدارات القائمة « DMVs ».
- ﴿ إنشاء خط إنتاج محلي لعلامات المرور، والتي سيتم إنتاجها وفقاً للمواصفات المتفق عليها. ﴾
- ﴿ إنشاء شبكة اتصالات مخصصة للإدارة العامة للمرور لنشر الحكومة الإلكترونية. ﴾
- ﴿ توفير أجهزة اتصال متطورة للفرق الميدانية. ﴾
- ﴿ توفير كاميرات محمولة لرجال المرور « على أكتافهم ».
- ﴿ توفير كاميرات مراقبة لدوريات المرور. ﴾
- ﴿ إنشاء نظام آلي لإصدار أو تجديد رخص القيادة. ﴾
- ﴿ إنشاء نظام رقمي لتسجيل مخالفات المركبة، باستخدام رقم لوحة التسجيل الخاصة بها. ﴾



نظام التسجيل العقاري

يُعتبر مشروع « الأنظمة الإلكترونية للسجل العقاري » بمثابة مساهمتنا في تعزيز عمليات مكاتب التسجيل العقاري بقاعدة بيانات متكاملة وحلول أتمتة لجميع العمليات. تمكن حلولنا جميع مكاتب التسجيل العقاري من تبسيط كافة العمليات والإجراءات للموظفين والمواطنين من خلال:

- ﴿ توفير خيارات اتصال متعددة من خلال موقع التسجيل العقاري.
- ﴿ توفير مجموعة واسعة من التقارير والبيانات في الوقت الفعلي لصانعي القرار.
- ﴿ تطوير أنظمة برمجية فعالة (معالجة المعاملات - بوابة إلكترونية للمتعاملين مع التسجيل العقاري - خرائط نظم المعلومات الجغرافية - الأرشيف الرقمية - نظام دعم القرار - البطاقات الذكية).
- ﴿ إجراء التعديلات الهيكلية والمدنية اللازمة في مكاتب التسجيل لتلائم البيئة الجديدة المتطورة.
- ﴿ إنشاء بيئة استضافة بيانات موثوقة (المضيفون ومركز البيانات) بالإضافة إلى شبكة آمنة تربط المكاتب بقاعدة البيانات المركزية.
- ﴿ توفير مركز بيانات احتياطي لضمان عدم انقطاع العمليات.
- ﴿ تدريب جميع أنواع المستخدمين على استخدام « الأنظمة الموظفين » وإدارة البيئة بأكملها « الفنيين المعينين ».



كما تمتد خدماتنا الهندسية المتكاملة إلى توفير:

- « حلول الحريق والسلامة »
- أنظمة إنذار الحريق
- أنظمة مكافحة الحريق
- أنظمة العناوين العامة.
- أنظمة استدعاء التمريض.
- أنظمة صفارات الإنذار والإخطار الجماعي.

نظام الموانئ الحدودية

طورنا بشكل مميز نظاماً حاسوبياً متكاملًا مخصصاً لتنظيم، وأتمتة، ودعم جميع أنشطة سلطات الموانئ الحدودية من خلال:

- تحقيق درجة عالية من التكامل والتنسيق بين الموانئ البرية والحدودية.
- تمكين السلطات من رصد، ومراقبة، ومتابعة جميع العمليات بشكل فعال.
- توحيد وتنظيم التحويل الرقمي لأنظمة الموانئ البرية والحدودية.
- تحسين جودة خدمات الموانئ الحدودية.
- إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة لجميع الموانئ.
- ربط جميع الموانئ بغرفة التحكم المركزية.
- ربط جميع الموانئ بغرفة التحكم المركزية.



خدمات النظم الهندسية المتكاملة

«التثبيت والدعم والصيانة»

لطالما نجحنا باستمرار في تلبية متطلبات العملاء في مختلف الأسواق، عن طريق تقديم خدمات هندسية متكاملة خلال مراحل تنفيذ التصميم الهندسي المتفوق عليه، والتركيب، والدعم، بالإضافة إلى توفير الصيانة المهنية الدورية. إن المجموعة المميزة من الخدمات المهنية التي تقدم جميع الأهداف الاستراتيجية هي في أربعة مجالات رئيسية:

- « تكامل المؤسسة
 - « نشر التكنولوجيا
 - « إدارة المعلومات
 - « الاستشارات الهندسية
- وتقدم مجموعة واسعة من الخدمات الهندسية المتكاملة المتعلقة بما يلي:
- « تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - « الاستشارات الهندسية
 - « تركيب المعدات وصيانتها
 - « مراكز البيانات « التصميم، والتركيب، والتحديثات »
 - « خدمات الأمن (مراقبة الدخول - أمن الهوية - الدوائر التلفزيونية المغلقة- التعرف على الوجوه)
 - « الاستشارات الأمنية
 - « الكابلات

الأنظمة الهندسية المتكاملة (IES)

يعتبر نظامنا في ال IES نجاحاً آخر لكيفية استخدامنا للتقنيات المبتكرة في جميع مراحل عملياتنا، والتي تبدأ بمرحلة البحث والتطوير R & D لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة في العديد من طول إدارة المشاريع وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات المتنوعة لتحقيق أهداف كل مشروع. نتائج استثنائية حققناها في العديد من المجالات منها:

| إدارة مشروع

- ◀ معهد إدارة المشاريع « PMBOK »
- ◀ مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ◀ نموذج نضج القدرات المتكامل « CMMI »
- ◀ أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات ذات الصلة « COBIT »

| تطبيقات تكنولوجيا المعلومات

- ◀ مراكز البيانات « مصممة وفقاً للمعايير الدولية »
- ◀ غرف الخوادم « تصميم وتركيب »
- ◀ البنية التحتية « تصميم وتركيب »
- ◀ خدمات مركز الاتصال
- ◀ الاستشارات الهندسية المتكاملة

نظام التعلم التفاعلي

توسعت تقنياتنا المبتكرة لتشمل مجال التعليم، من أجل تقديم خبرات تعليمية تفاعلية من خلال الفصول الدراسية في الجامعات ومراكز التدريب.

يستخدم « نظام التعلم التفاعلي » الخاص بنا أدوات وتقنيات متقدمة؛ لتوفير المشاركة المثمرة بين المدربين والمتعلمين مع تبسيط عمليات التعلم والتدريب.

| وتقدم أنظمة التعلم التفاعلي لدينا:

- ◀ إمكانية الوصول إلى المحاضرات والدروس التعليمية وأدوات إدارة التعلم التفاعلي
- ◀ أدوات متكاملة لشرح محتوى الدورة، والتي تدعم جميع أنواع ملفات المحتوى الأكاديمي « ملفات نصية، وصوتية، وفيديو »
- ◀ خيارات الاتصال المتكاملة للمدربين والمتعلمين
- ◀ أدوات سهولة الاستخدام لإدارة التعلم التفاعلي والمحتوى الأكاديمي
- ◀ أدوات جدولة الدورة
- ◀ أدوات فعالة لإدارة التدريب والاختبارات وتقييم الامتحانات
- ◀ بث فيديو مباشر تفاعلي للدورات التدريبية
- ◀ والتدريب العملي
- ◀ مجموعة واسعة من أدوات التقييم لتقييم أداء المتعلمين



نظام إدارة المستشفيات

«حلول متكاملة للرعاية الصحية» |

◀ قمنا بتطوير نظام متكامل لإدارة المستشفيات بالتعاون مع وزارة الصحة، لتوفير قاعدة بيانات شاملة للملفات الإلكترونية الموحدة للتاريخ الطبي لكل مواطن « جميع المعاملات الطبية والصيدلانية ».

◀ يمكن « نظام إدارة المستشفيات » الخاص بنا جميع صانعي القرار في وزارة الصحة من مراقبة وتتبع الحالة، وكذلك احتياجات خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء البلاد لاتخاذ قرارات فعالة في الوقت الفعلي وسيناريوهات ماذا لو.

◀ يتكون مشروعنا المبتكر من تطبيقات متكاملة لتقديم أفضل النتائج بما في ذلك:

- نظام معلومات المستشفى « HIS »
- نظام معلومات الصيدلية « PIS »
- نظام معلومات الأشعة السينية « XIS »
- نظام معلومات المخ « LIS »

نظام وزارة الكهرباء

لقد تمكنا من إضافة قيمة استثنائية لوزارة الكهرباء والمواطنين « المستهلكين » من خلال تطوير مجموعة من الأنظمة الإلكترونية المتكاملة التي تمكن:

- ◀ مراقبة دقة عدادات الكهرباء والتحكم فيها عن بعد.
- ◀ اكتشاف أي مخالفات أو مشاكل تتعلق بعدادات الكهرباء.
- ◀ حساب الخسارة في الجهد في الوقت الفعلي.
- ◀ تقليص الزيارات التفقدية الدورية لعدادات الكهرباء في مواقعها.

| تم تحقيق هدف النظام من قبل فريقنا من خلال:

- ◀ إنشاء قاعدة بيانات مركزية لوزارة الكهرباء
- ◀ ربط جميع محطات الطاقة الكهربائية بغرفة تحكم مركزية
- ◀ إنشاء أنظمة إدارية، واتصالات، وموارد بشرية، ومالية مؤتمتة
- ◀ إنشاء نظام فعال لإدارة علاقات العملاء (CRM)
- ◀ توفير خطة تفتيشية للكشف عن المخالفات المالية والإدارية
- ◀ تمكين المستخدمين من تعديل، وحفظ، وأرشفة جميع المستندات رقمياً
- ◀ توفير عدادات كهربائية ذكية يمكن شحنها مسبقاً، والتي تمكن المستهلكين من مراقبة موازين وحدات الطاقة لديهم
- ◀ تأمين الأنظمة من خلال تشفير البيانات
- ◀ إنشاء غرفة تحكم مخصصة لمراقبة نظام الدفع
- ◀ السماح للمستهلكين بالدفع بخيارات دفع متعددة (النظام المصرفي-نقاط البيع- تطبيقات الجوال-البطاقات مسبقة الدفع)



نظام التحكم في غرفة العمليات | «نظام تحكم فعال للعمليات وغرف الطوارئ»

تم توسيع طولنا لمساعدة السلطات والمؤسسات في إدارة العمليات وغرف الطوارئ، من خلال « نظام التحكم في غرفة العمليات » الفعال والذي يدعم تنفيذ العديد من إجراءات التحكم بسهولة، ويتضمن الحل ما يلي:

- قاعدة بيانات مركزية موحدة وربط الإدارات والوحدات بغرفة تحكم مركزية.
- قاعدة بيانات مركزية موحدة وربط الإدارات والوحدات بغرفة تحكم مركزية.
- نظام إلكتروني لرصد التقارير الواردة وتعيينها وإدارتها وحفظها.
- نظام اتصالات موثوق.
- نظام يتبع مزود بكاميرات مراقبة ونظام لمكافحة السرقة.
- أنظمة كمبيوتر محمولة للفرق الميدانية.
- نظام إدارة الموارد.
- نظام الطرف الثالث المخصص للتعامل مع الأطراف ذات الصلة.
- نظام إعداد التقارير ومراقبة الأداء.
- نظام المراقبة والمتابعة الحية.

الفوائد الرئيسية ل « نظام التحكم في غرفة العمليات » الخاص بنا :

- التعامل مع مكالمات الطوارئ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، لتسهيل الاستجابة الفورية وإجراءات المساعدة.
- إرسال فرق الإنقاذ إلى حالات الطوارئ والمتابعة الفورية، للتعامل مع كل حالة بطريقة احترافية وفعالة.
- رصد ومتابعة العمل الميداني عن بعد، من خلال أنظمة التتبع بالأقمار الصناعية وأنظمة المعلومات الجغرافية.
- مساعدة الجهات، مثل وزارة الداخلية وكافة المؤسسات الأخرى، في تطوير أداء غرف العمليات والطوارئ، من خلال نظام متكامل يتناسب مع كافة الاحتياجات والمهام بطريقة مهنية.
- تكامل نظام المراقبة مع الكاميرات المثبتة في مواقع مختارة.
- ربط أجهزة كشف الحركة المضادة للسرقة بنظام المراقبة.

نظام البلديات

يُعد تخصيص حلولنا لتناسب مع احتياجات الهيئات والمؤسسات المختلفة أحد أهدافنا الناجحة، فلقد نجحنا أيضاً في مساعدة البلديات في عملياتها، من خلال حلول مخصصة وأنظمة متكاملة:

1. نظام التتبع الخاص بنظام تحديد المواقع العالمي (GPS) مع التطبيقات المتكاملة من أجل:

◀ إدارة أسطول مركبات البلدية.

◀ غرف التحكم المركزية.

◀ إدارة العمليات والمتابعة مع المفتش الميداني عبر خدمة الرسائل القصيرة.

◀ تقارير تفصيلية عن (الإنتاجية الدورية - المكالمات - الزيارات - المخالفات - التفتيش الميداني).

2. نظام محوسب لتجديد التراخيص ودفع الغرامات إلكترونياً وأرشفة الوثائق (عمليات غير ورقية).

3. الموارد البشرية والنظم المالية.

4. مراكز الاتصال المهنية.

5. خطة تفتيش فعالة للكشف عن المخالفات المالية والإدارية.

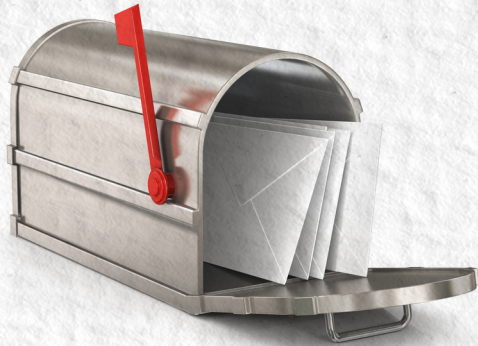
6. ترقية نظام المعلومات الجغرافية حسب الطلب (GIS).

7. توفير معدات التفتيش الميداني.

8. تركيب كاميرات مراقبة في جميع المناطق.

9. إنشاء قاعدة بيانات مركزية ومراكز بيانات متعددة.

10. ربط البيانات المصرح بها للمنازل من قبل إدارة نظم المعلومات الجغرافية برقم سجل الملكية العقارية.



تطوير أنظمة المؤسسات البريدية

يعد تطوير أنظمة المؤسسات البريدية تحدياً تمكنت شركتنا من خلاله من تخصيص واستخدام جميع الموارد المتاحة بفعالية لتحسين أداء جميع عمليات وخدمات المؤسسة البريدية في وقت قصير، بناءً على مراحل وخطوات محددة:

- « تطوير البنية التحتية، والتطبيقات، والمعدات، ومخازن مراكز التبادل
 - « تطوير البنية التحتية، والتطبيقات، والمعدات لجميع مكاتب البريد
 - « توفير جميع المركبات اللازمة لتوصيل البريد والطرود
 - « إنشاء مركز تشغيل لمراقبة جميع العمليات
 - « إنشاء مركز اتصال محترف لخدمة العملاء بشكل أفضل
 - « إنشاء مركز بيانات لاستضافة التطبيقات، والبيانات، وغيرها من أغراض الحوسبة السحابية
 - « تطوير تطبيقات متكاملة لتعزيز العمليات:
 - أ. نظام إدارة علاقات العملاء
 - ب. نظام المعلومات الجغرافية
 - ج. مركز الاتصال
 - د. إدارة العناوين
 - هـ. التوزيع / التوجيه
 - و. وحدة المحاسبة
 - ز. الموارد البشرية
 - ح. المسار والتتبع
 - ط. تتبع التنقل باستخدام
 - ي. نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)
 - ك. إدارة العمليات
 - ل. الموقع / البوابات
- م. تقارير أعضاء الأسطول
 - « إنشاء مركز أعمال
 - « نظام تخطيط موارد المؤسسات، والذي يتضمن الأنظمة التالية:
 - الموارد البشرية
 - المالية
 - المبيعات
 - المشتريات
 - المستودعات
 - الإدارة
 - نظام الأرشفة
 - نظام الشكاوى
 - « التكامل مع نظام الاتحاد البريدي الدولي IPS
 - « نظام إدارة الأسطول Fleet Signal
 - « نظام التفتيش الميداني
 - « تطبيق العملاء
 - « طلب المندوبين

في نظامنا، كما يتيح نظامنا التحكم في تفعيل أو تعطيل أي خاصية في ماكينات نقاط البيع ومنها خاصية الاتصال اللاسلكي بالإنترنت، المسح الإلكتروني بصمة الإصبع للمستخدم أو العميل، خيارات الدفع بواسطة البطاقات البنكية « بالتلامس أو بدون تلامس ».

إدارة التطبيقات:

يوفر نظامنا صلاحيات التحكم في تطبيقات أجهزة نقاط البيع والتي تتيح للمستخدم حلول متعددة لإدارة تطبيقات الأجهزة ومنها خيارات:

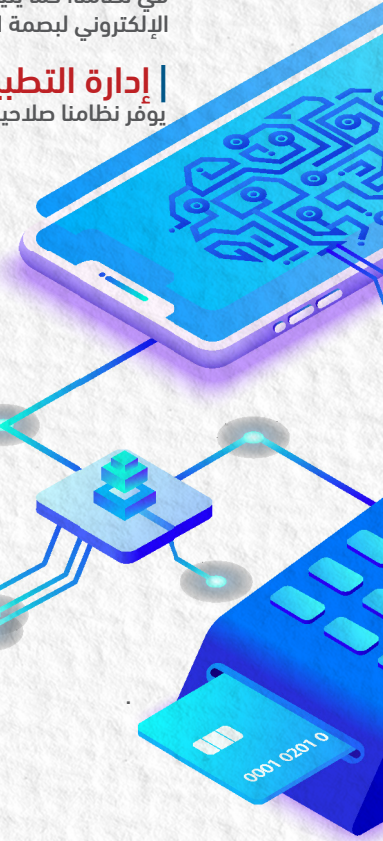
- إضافة، وتعديل، واختيار الفئة، وحذف تطبيقات الجهاز. < تثبيت أو حذف أي تطبيق من على جهاز واحد أو جميع الأجهزة >
- إضافة نسخ جديدة للتطبيقات المثبتة على الأجهزة. معاً.
- التحكم في عملية تحديث التطبيقات المتكاملة. < تصفح الأنشطة باستخدام التطبيقات المثبتة على الأجهزة.

ضبط وتحديث الأجهزة : يمكنك من خلال خاصية OTA Manager المتاحة في نظامنا التحكم في إعدادات وتحديثات جميع أجهزة نقاط البيع مع تثبيت التحديثات الجديدة على الأجهزة عبر الإنترنت من خلال خاصية الاتصال اللاسلكي بالإنترنت (Wi-Fi).

الإشراف والتحكم الإلكتروني: يسمح نظامنا لمستخدميه من أصحاب الصلاحيات الإشرافية والإدارية بتتبع جميع الأنشطة الخاصة بالنظام وبماكينات نقاط البيع، بالإضافة إلى حماية الأجهزة ضد الفيروسات من خلال خاصية فحص الأجهزة مع توفير قائمة متنوعة من التقارير المتعلقة بجميع الأنشطة والمعاملات المالية.

يوفر نظامنا أيضاً حلول إرسال تنبيهات وإشعارات فورية لمستخدمي أجهزة نقاط البيع، مع إمكانية تحديد مواعيد التنبيهات والحالات التي تتطلب إرسال إشعارات محددة لمستخدمي الأجهزة. كما يعرض النظام شاشة مباشرة لجميع مراحل المعاملات المالية وعمليات الدفع، بهدف متابعة حالة المعاملات « مكتملة أو مرفوضة » ولضمان أعلى درجة من الدقة عند تنفيذ ومراجعة أي معاملة مالية.

الدعم التقني: يوفر نظامنا صفحات مخصصة لشرح استخدام النظام بطريقة فعالة من قبل مستخدمي النظام، مع وجود أيضاً خيارات الدعم التقني المتاحة في النظام لمعالجة أي مشاكل تتعلق باستخدام النظام أو مشاكل ماكينات نقاط البيع.



نظام إدارة المحطة الطرفية TMS

مهمة على درجة عالية من التعقيد والخطورة، حيث تتضمن التعامل "POS" إدارة عمليات ماكينات نقاط البيع مع عدد هائل من المعاملات المالية يومياً بين عدة أطراف خلال المراحل المتتابعة لعملية الدفع عبر بوابات الدفع الإلكترونية، مما يتطلب استخدام نظام إلكتروني احترافي ومتكامل لإتمام جميع العمليات والمعاملات اليومية دون وجود أي أخطاء.

فمننا بتطوير نظام إلكتروني متطور وهو نظام TMS لإدارة جميع أنظمة التشغيل والتطبيقات والعمليات الخاصة بخيار التحكم الكامل في أنشطة ماكينات نقاط البيع لإتمام TMS حيث يوفر نظام «POS» ، بماكينات نقاط البيع جميع المعاملات اليومية بكل سهولة مع تقليل الوقت والمجهود المستنفذ وهامش الأخطاء المعتاد في هذه المعاملات.

يوفر نظامنا خيار إسناد صلاحيات محددة لمستخدمي النظام بناء على دور المستخدم (تنفيذي - إشرافي - إداري)؛ لضمان توفير الصلاحيات والحلول البرمجية المتعلقة فقط بأداء المستخدم للمهام الموكلة إليه بهدف ضمان دقة المعاملات المالية وسير العمليات اليومية والدورية دون أي مشاكل. يُعد نظامنا هو الخيار الأفضل لإدارة كل ما يتعلق بأنظمة التشغيل وتطبيقات ماكينات نقاط البيع "POS" بطريقة احترافية لتيسير العمليات المالية اليومية للشركات والمؤسسات في قطاع التوزيع وقطاع البيع بالتجزئة والعديد من القطاعات الأخرى بأقل مجهود مع تقليل المشاكل الشائعة لماكينات نقاط البيع إلى الحد الأدنى.

أقسام نظام إدارة ماكينات نقاط البيع TMS

إدارة نظام التشغيل : يتيح نظامنا خيارات إنشاء ملف شخصي كامل لكل مستخدم بالنظام، مع إمكانية إضافة مستخدمين جدد أو حذف مستخدمين موجودين بالفعل في النظام، بكل سهولة، من خلال خاصية إدارة مستخدمي النظام، بالإضافة إلى سهولة تعديل بيانات أي مستخدم خلال ثوان قليلة. يُمكنك أيضاً كـمـسـؤـول، استخدام خاصية إدارة الأدوار والصلاحيات لإضافة دور جديد (تنفيذي - إشرافي - إداري) بصلاحيات محددة، وتخصيص هذا الدور لأحد مستخدمي النظام الحاليين أو المستخدمين الجدد لاحقاً. يوفر نظامنا أيضاً خيارات إضافة مؤسسات جديدة أو فروع تابعة للمؤسسة، وتحديث البيانات الحالية لكل مؤسسة أو شركة تستخدم النظام، مع إمكانية إضافة أو حذف أحد المتاجر التابعة لأي نشاط تجاري، لتوفير متابعة جميع المعاملات المالية لجميع الفروع والمتاجر التابعة للنشاط التجاري من خلال منصة نظامنا المتكاملة. إدارة ماكينات نقاط البيع : يمكن للمشرف على النظام إضافة جميع ماكينات نقاط البيع «POS» التابعة للمؤسسة، مع التحكم في جميع خصائص أي ماكينة أو كل الماكينات معاً بكل سهولة من خلال خاصية إدارة الأجهزة، المتكاملة

5. العمليات المالية «المحاسبة والتمويل»

توفر حلول إدارة العمليات المالية المتاحة في نظامنا ال ERP قدر استثنائي من الحرية والمرونة لتقليل مستوى التعقيد الخاص بالعمليات المحاسبية حيث يتوافق النظام مع جميع المعاملات المحاسبية والقوائم المالية بعمليات مختلفة لتسهيل عملية إدارة القطاع المالي في كل فروع وقطاعات المؤسسة حول العالم بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من حلول أتمتة العمليات المالية والتي تشمل:

- « إنشاء دليل حسابات مخصص ليلائم طبيعة المؤسسة.
- « إنشاء مراكز تكلفة متنوعة متعلقة بالمشروعات أو الإدارات أو خطوط الإنتاج.
- « توفير أنواع متعددة من دفاتر اليومية الإلكترونية.
- « الحصول على بيانات وأرصدة دقيقة للحسابات من خلال التكامل مع عمليات ومدخلات أقسام النظام الإلكتروني الأخرى.
- « تطبيق جميع القوانين والقواعد الضريبية المفروضة بشكل سلس ودون أي أخطاء.
- « إجراء جميع التسويات المحاسبية..
- « التعامل مع مختلف أنواع معاملات الدفع ومنها التحويلات أو الشيكات البنكية.
- « توفير سجلات وقوائم مالية دقيقة (حسابات الأرباح والخسائر – قائمة المركز المالي – دليل الحسابات العام « دفتر الأستاذ العام» - التقارير الضريبية)

6. إدارة عمليات التصنيع «الإنتاج»

- يوفر نظامنا ال ERP خيارات التحكم الكامل في جميع عمليات التصنيع لتحسن مستوى الإنتاجية واستهلاك الموارد والمواد الخام المتاحة بفعالية أكثر من خيارات الأتمتة لمهام إدارة عمليات التصنيع، والتي تشمل:
- « وضع خطة الإنتاج الرئيسية (مراحل عملية التصنيع – المواد الخام المطلوبة – التكاليف المتوقعة – الفترة الزمنية المتوقعة لإتمام جميع مراحل الإنتاج).
 - « تخصيص العمالة والمواد الخام المطلوبة لإتمام جميع أوامر التصنيع « الإنتاج ».
 - « تتبع جميع مراحل التصنيع لكل منتج.
 - « إجراء تحليلات التكلفة لمقارنة تكاليف التصنيع المتوقعة والفعالية.

نظامنا لل ERP هو خيار برمجي أثبت كفاءته في عملية إدارة المؤسسات بنجاح استثنائي، مع إحداث طفرة في حجم الإنتاجية في مقابل تقليل التكاليف التشغيلية، من خلال الاعتماد على نظام برمجي احترافي مناسب من حيث التكلفة لجميع أنواع المؤسسات والأنشطة التجارية.

« إدارة المشتريات

- تسمح طولنا في إدارة المشتريات وعملية الإمداد بالمخزون من السلع أو قطع الغيار أو المواد الخام لمستخدمي النظام بتحويل مهمات إدارة المشتريات المعقدة إلى عملية في منتهى السهولة من خلال توفير خيارات برمجية احترافية للمهمات التالية:
- . تحليل جميع عروض الإمداد من الموردين لاختيار أفضل عرض مناسب من حيث التكلفة وتوقيت التسليم وحالة أو جودة المشتريات.
 - . تتبع جميع عمليات الشراء للمخزون من البضائع الجاهزة للبيع أو المواد الخام للتصنيع.
 - . بناء علاقات طويل الأمد مع أهم الموردين، من خلال توفير قاعدة بيانات الموردين الشاملة لجميع بيانات الموردين وتاريخ التعامل مع كل مورد.
 - . توفيق مواعيد التوريد المختلفة للمخزون مع احتياجات عمليات التصنيع أو طلبات الشراء من العملاء.
 - . التنبؤ بحجم التكاليف المطلوبة لشراء المخزون والمواد الخام دورياً.
 - . الحد من عملية تسجيل بيانات المعاملات المتكررة من خلال التكامل مع وحدات النظام الإلكتروني الأخرى.

« إدارة المخزون

- مهمة إدارة المخزون بطريقة فعالة تتطلب توفير الإشراف والتحكم الكامل في عمليات تخزين واستخدام المخزون والتي يوفرها نظامنا ال ERP من خلال حلول إدارة المخزون إلكترونياً والتي تشمل:
- . التتبع اللحظي لحجم استهلاك وحدات المخزون مع توفير سجلات تفصيلية للمواد الخام المستخدمة في عمليات التصنيع.
 - . تطبيق أنسب طريقة لاحتساب تكلفة وحدات المخزون المستخدمة.
 - . إدارة عمليات إضافة أو طلب المخزون من جميع المستودعات « المازن » التابعة للمؤسسة..
 - . تصنيف وحدات المخزون إلكترونياً طبقاً للنوع ووحدة قياس المخزون.
 - . تحديث رصيد جميع أنواع المخزون داخل كل مستودع باستمرار.
 - . التنبؤ باحتياجات المؤسسة من المخزون دورياً، لتوفير المواد الخام للتصنيع والسلع لطلبات.
 - . الشراء بناء على بيانات أوامر البيع والشراء الحالية وحجم تلف وحدات المخزون.

المطلوبة للموافقة على الطلب « المرفقات » د. إنشاء طلب إجازة شامل لتفاصيل فترة الإجازة وكل المستندات
هـ. مناقشة أي مشكلة للموظف مع موظفي قسم الموارد البشرية
و. طلب الانضمام إلى أحد الدورات التدريبية الجارية أو القادمة

٢. إدارة المبيعات

مستخدمي النظام من أعضاء ومديري إدارة المبيعات يمكنهم استخدام النظام الإلكتروني لإتمام جميع المهام
والعمليات بطريقة فعالة، والتي تشمل:

➢ إضافة جميع عمليات البيع المحتملة وفرص نمو النشاط التجاري لسجلات النظام الإلكتروني.
➢ تتبع جميع عمليات البيع أثناء مراحلها المختلفة (التخطيط - إتمام البيع - التحصيل).
➢ إنشاء خطط تحديد أهداف المبيعات دورياً.

➢ إدارة عملية تقييم عروض الأسعار وطلبات الشراء.

➢ تحليل نتائج المبيعات الفعلية بالمقارنة مع أهداف المبيعات المحددة مسبقاً.

➢ إتمام عمليات البيع عبر ماكينات نقاط البيع «POD» أو تطبيقات الهواتف المحمولة المتوافقة مع نظامنا ال ERP .

٣. إدارة علاقات العملاء

يستطيع مستخدمي النظام استغلال الحلول والتقنيات البرمجية المتاحة داخل قطاع إدارة علاقات العملاء «CRM»
لتنفيذ جميع المهام التالية:

➢ متابعة جميع طلبات الشراء والمشاكل الخاصة بكل عميل

➢ تتبع تاريخ العميل مع الشركة لتحديد نوع العلاقة مع العميل (تعامل مستمر طويل الأجل - عميل مؤقت «غير نشط»)

➢ تحليل تاريخ التعامل مع العملاء المؤقتين لتحديد طريقة تحويل علاقته مع المؤسسة إلى علاقة مربحة مستمرة

➢ إنشاء ملف كامل تفصيلي يشمل جميع بيانات العميل وطلبات الشراء والمدفوعات السابقة والمستحقة

➢ تحديث قواعد بيانات العملاء (إضافة / تعديل / حذف البيانات (خلال ثوان معدودة)

٤. إدارات سلسلة الإمداد «التوريد»

يتألف قسم إدارة سلسلة الإمداد «التوريد» داخل نظامنا ال ERP من وحدات رئيسية مترابطة مخصصة للتعامل مع
جميع مهمات شراء، وتخزين، واستخدام المخزون وهي:

أقسام نظامنا ERP

يتكون نظامنا ال ERP لإدارة وتخطيط موارد المؤسسات من مجموعة من الوحدات والأقسام المطورة برمجياً لتوفير حلول تخطيط، تنفيذ، متابعة، وتحليل جميع العمليات والمهام اليومية الخاصة بكلاً من إدارات، فروع ومشروعات المؤسسات بطريقة احترافية لزيادة حجم الإنتاجية مع تقليل نسبة إهدار الموارد المختلفة.

يسمح نظامنا بتخصيص أدوار وصلاحيات محددة لكل مستخدم للنظام، لاستخدام خصائص وحلول القسم التابع له مع تحديد صلاحيات تصفح لوحات التحكم، الحسابات، والعمليات المختلفة الخاصة بالمؤسسة بناءً على طبيعة عمل مستخدم النظام ونوع منصبه الوظيفي داخل المؤسسة (تنفيذي - إشرافي - إداري).

الأقسام الرئيسية في نظامنا هي:

1. إدارة الموارد البشرية

تسمح حلول ومزايا الأتمتة، المتوفرة في وحدة إدارة الموارد البشرية داخل نظامنا ال ERP لمستخدمي النظام من موظفي ومدراء قسم الموارد البشرية بتنفيذ جميع المهام والعمليات التالية:

- تسجيل وتحديث قواعد بيانات الموظفين
- إدارة وتطوير الهيكل الوظيفي داخل المؤسسة
- التحقق من سجلات حضور الموظفين الإلكترونية المترابطة مع أجهزة تسجيل الحضور والانصراف لمقارنة ساعات العمل الفعلية مع ساعات العمل المتوقعة
- احتساب أجور الموظفين طبقاً لساعات العمل الفعلية مع اقتطاع نسبة ضرائب الدخل بدقة
- إصدار قسائم دفع الأجور
- تصفح سجلات الموظفين داخل الأقسام المختلفة بكل سهولة من خلال خيارات البحث المتقدم
- تتبع سجلات الإجازات والغياب لكل موظف
- احتساب وقت العمل الإضافي الفعلي للموظفين والعمال في المشروعات المختلفة
- استخدام خاصية الخدمة الذاتية من قبل الموظفين للقيام بكلاً من:
 - أ. تحديد إطار دورة سير العمل داخل كل إدارة أثناء العمليات والمهام المختلفة
 - ب. إنشاء جداول زمنية لمتابعة مستوى إنتاجية الموظف في المشروعات والمهام المختلفة
 - ج. استلام تنبيهات وإشعارات خاصة باقتراب موعد إتمام المهام المتفق عليها

أنظمة تخطيط موارد المؤسسات ERP

نظامنا ال ERP هو نظام استثنائي لتخطيط موارد المؤسسات وإدارتها، حيث يوفر من خلال هذا النظام الإلكتروني درجة عالية من المرونة لتسهيل مهمة إدارة جميع أنواع المؤسسات من شركات صغيرة ومتوسطة أو علامات تجارية مرموقة في مختلف قطاعات الأعمال والتي تشمل القطاعات الصناعية، والتجارية، والإدارية، من خلال نظام برمجي متكامل مخصص لملائمة طبيعة واحتياجات كل مؤسسة. يتم باستمرار تطوير أنظمة جديدة لدينا لإدارة وتخطيط موارد المؤسسات ERP لتوفير خيارات متنوعة أمام العملاء، لكن نظامنا ال ERP هو الخيار الوحيد الذي يوفر حرية كاملة بدون أي قيود على طول إدارة العمليات والأنظمة الخاصة بالمؤسسات والقطاعات أو الفروع التابعة للمؤسسة في مختلف الأسواق.

| مزايا نظامنا الاستثنائية

يتطلب نظامنا لتخطيط موارد المؤسسات ERP مرحلة برمجة إضافية عند تطبيقه ليلتئم احتياجات عملائنا، حيث يحتاج النظام إلى عملية تهيئة بسيطة ليلتئم طبيعة نشاط ومتطلبات أي مؤسسة.

- « وفر نظامنا ال ERP في صورة خدمة Software as a Service من خلال حلول الحوسبة السحابية المخصصة لتلائم ميزانية جميع العملاء، حيث يتم توفير جميع تكاليف استضافة النظام الإلكتروني على أجهزة وخوادم « سيرفرات » المؤسسة والاستعانة بحلول الاستضافة السحابية بديلاً عنها.
- « دعم جميع حالات نمو الشركات والأنشطة التجارية وتوسعها إلى أسواق جديدة في دول مختلفة، من خلال قابلية إجراءات تعديلات جذرية على النظام الإلكتروني ليناسب احتياجات المؤسسة الحالية.
- « نظامنا ال ERP نظام متوفر في صورة نماذج متنوعة متوافقة مع متطلبات سير العمل والقواعد والقوانين الخاصة بكل دولة من دول منطقة الشرق الأوسط، مع تلائم خصائص وحلول النظام الإلكتروني مع طبيعة واحتياجات الشركات والأنشطة التجارية المختلفة.
- « يدعم نظامنا إدارة العديد من المؤسسات، والتي تشمل القطاعات أو الشركات التابعة للمؤسسة والفروع المختلفة عبر نسخة واحدة متكاملة من النظام الإلكتروني.
- « يمتلك نظامنا ال ERP نسبة فاعلية عالية في مهمة تقليل الوقت، والمجهود، والتكاليف التشغيلية المستنفذة لتنفيذ وإدارة جميع العمليات الخاصة بأي مؤسسة والإدارات والفروع التابعة لها.
- « يدعم تحسين عمليات اتخاذ القرارات الفعالة في التوقيتات المناسبة، من خلال لوحات تحكم مخصصة، والتي توفر تحكم كامل في جميع مشروعات وعمليات المؤسسة.
- « يوفر النظام واجهة مستخدم احترافية سهلة الاستخدام، والتي تدعم اللغة العربية والإنجليزية.
- « نظامنا ال ERP متوافق مع جميع أنواع تطبيقات الهواتف المحمولة.
- « توفر خيارات متنوعة من تقارير الأداء الشاملة لكل ما يتعلق بالعمليات، والمشروعات، وقطاعات المؤسسة.

ما هي الحلول التي يوفرها نظامنا لدوائر كاتب العدل الإلكتروني؟

مطوري البرمجيات لدينا قاموا بتطوير نظام برمجي متكامل مخصص لأتمتة جميع عمليات وخدمات وزارة العدل بهدف إحداث طفرة في أداء دوائر كاتب العدل من خلال حلول برمجية احترافية تتيح لمستخدمي النظام الإلكتروني العديد من الخصائص والخيارات الفعالة والتي تشمل:

- « إتمام جميع العمليات ومعاملات توثيق جميع أنواع المستندات والوثائق القانونية مثل العقود والتوكيلات بدقة عالية خلال دقائق معدودة.
- « التحقق من صحة جميع الإجراءات والمعاملات عن طريق تحويل جميع المعاملات التي قام بها مقدم الخدمة آلياً إلى كاتب العدل يومياً لمراجعة صحة المستندات والإجراءات قبل الموافقة على إتمام هذه المعاملات.
- « الوصول إلى وفحص جميع البيانات والمعاملات الخاصة بأي مواطن أثناء أي معاملة، من خلال ربط النظام الإلكتروني بقاعدة بيانات وزارة العدل المركزية.
- « التأكيد على موافقة المواطنين على أي معاملة أو اتفاقية تمت بينهم، من خلال مسح بصمة الأصبع لجميع الأطراف » المتعاقدين أو الوكيل والموكل « إلكترونياً للتأشير بالموافقة على فحوى المعاملة وجميع شروطها. »
- « تسريع إتمام جميع العمليات اليومية والمعاملات القانونية لتقليل حجم ضغط العمل على دوائر كاتب العدل، عن طريق توفير جميع خدمات وزارة العدل من خلال مركز خدمة واحد وعبر موظف واحد فقط «مقدم الخدمة» بالإضافة إلى خدمة الزيارات الخارجية.
- « تأمين جميع بيانات العمليات والمعاملات القانونية لوزارة العدل من خلال حلول برمجية احترافية مخصصة لتأمين وتشفير البيانات.
- « أتمتة عملية احتساب وتحصيل تكاليف رسوم خدمات دوائر كاتب العدل للمواطنين لضمان دقة عمليات احتساب الرسوم وتحصيلها التي تتكرر يومياً بنسبة % ١٠ .
- « أرشفة جميع بيانات المعاملات القانونية آلياً وتحويل المستندات والوثائق إلى نسخ رقمية.
- « إمكانية تقديم الخدمات من خلال الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.
- « إمكانية تقديم الخدمات من خلال الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال.

نظام دوائر كاتب العدل الإلكتروني

لم تتوقف حلولنا في تطوير الأنظمة البرمجية للمشروعات والأنشطة التجارية فقط، حيث قمنا بتطوير مهارات وخبرات فرق العمل المكونة من أفضل مطوري البرمجيات لاستغلال أحدث تقنيات تكنولوجيا المعلومات في مشروع أتمتة جميع عمليات وخدمات وزارة العدل من خلال نظام دوائر كاتب العدل الإلكتروني.

تم تطوير نظامنا البرمجي لدوائر كاتب العدل بهدف توفير أفضل الخدمات للمواطنين، من خلال نظام إلكتروني متكامل مطور خصيصاً لتسهيل إتمام جميع العمليات والمعاملات القانونية في أقل وقت ممكن ودون مجهود يذكر مع توفير جميع خدمات وزارة العدل للمواطن من خلال مركز خدمة واحد لضمان أعلى قدر ممكن من راحة المواطنين؛ ومع كونها متاحة عبر الإنترنت، تعتبر البوابة الإلكترونية قيمة مضافة للمواطن.

توفير وقت المواطنين هي ميزة أخرى لنظامنا الإلكتروني، حيث يوفر حلول إلكترونية لإدارة ضغط العمل داخل دوائر كاتب العدل من خلال توفير نظام إدارة الطابور، وقوائم الانتظار للمواطنين، والتي تقوم بتوجيه كل مواطن إلى طابور الانتظار الخاص بالموظف المختص لتقديم الخدمات المتعلقة بهدف المواطن من الزيارة، عن طريق تذكرة يستخرجها من ماكينات الخدمة الذاتية في كل فرع بعد تحديد الهدف من الزيارة.

يتميز نظامنا المختص بأتمتة أعمال دوائر كاتب العدل بحلول برمجية مبتكرة واستثنائية ومنها خاصية «مصادقة المقاييس الحيوية» المتاحة في النظام الإلكتروني بهدف التأكد من هوية كل مواطن «طرف في أي معاملة» من خلال تسجيل المقاييس الحيوية الخاصة بالمواطن أثناء المعاملة مثل بصمة الإصبع ومقارنتها بسجلات المقاييس الحيوية للمواطنين المسجلة في قاعدة البيانات المركزية لوزارة العدل.

- ﴿ إنشاء نطاق جغرافي رقمي للتحكم في م.سار حركة أي مركبة أو مجموعة من المركبات بهدف ضمان استخدام مركبات الأسطول في المهام وأوامر العمل الرسمية فقط.
- ﴿ احتساب تكلفة الاهلاك الخاصة بكل مركبة لتحديد قيمة المركبات دورياً بطريقة دقيقة لأغراض محاسبية.
- ﴿ تسجيل عمليات التزويد بالوقود لكل مركبة من الخزانات الداخلية أو من مصادر ووقود خارجية «الموردين»
- ﴿ متابعة وإدارة استهلاك خزانات الوقود التابعة للأسطول المركبات
- ﴿ إنشاء وإسناد أوامر العمل للمركبات النشطة
- ﴿ تسجيل مصروفات الأسطول الإضافية
- ﴿ تتبع سرعة القيادة لكل مركبة ولكل سائق أثناء المهام اليومية
- ﴿ جدولة أوامر الفحص والصيانة الدورية للمركبات مع إعداد تنبيهات لمواعيد الصيانة والفحص القادمة
- ﴿ إدارة مخازن قطع الغيار بطريقة فعالة
- ﴿ إنشاء ملف خاص وشامل لبيانات كل مورد من قائمة موردي الأسطول الحالية
- ﴿ تسجيل المشاكل الخاصة بكل مركبة بعد استلام تنبيه فوري بالمشاكل والحوادث من النظام الإلكتروني
- ﴿ اختيار الإجراء المناسب للتعامل مع مشاكل المركبات
- ﴿ إضافة مستخدمين جدد للنظام الإلكتروني مع تحديد مهام وصلاحيات كل مستخدم
- ﴿ الوصول إلى مجموعة متنوعة من تقارير أنشطة وأداء الأسطول مع إمكانية إنشاء تقارير مخصصة على حسب احتياجات مستخدم النظام.



لماذا يعتبر نظامنا أفضل نظام إلكتروني لإدارة الأسطول؟

تحدي يومي مقلق ومرهق إلى مهمة سهلة تحتاج إلى أقل قدر من الوقت والمجهود باستخدام طولنا الاحترافية. الهدف من تطوير نظامنا هو توفير نظام إلكتروني فعال من حيث النتائج وملائم من حيث التكلفة لجميع العملاء، حيث يضمن الاعتماد عليه في مهام إدارة الأسطول لتحقيق نتائج استثنائية وطفرة مستمرة في أداء الأسطول فيما يتعلق بإتمام أوامر العمل بشكل احترافي، مستوى إنتاجية المركبات، إدارة موارد الأسطول «الوقود وقطع الغيار» ، بالإضافة إلى تحسين حالة المركبات من خلال الصيانة الدورية في التوقيت المناسب لزيادة فترة عمر مركبات الأسطول.

خيارات إدارة الأسطول من خلال نظامنا

يدعم نظامنا اللغة العربية والإنجليزية بهدف تسهيل مهمة إدارة أسطول المركبات لجميع عملائنا من مستخدمي النظام حول العالم، من خلال واجهة مستخدم عملية ولوحة تحكم احترافية.

نوفر حلول أتمتة جميع عمليات ومهام إدارة أسطول المركبات لجميع مستخدمي نظامنا من مديري الأسطول وجميع المستخدمين المصرح بهم استخدام النظام الإلكتروني، من خلال لوحة تحكم متكاملة وسهلة الاستخدام حيث تتيح لوحة التحكم الحلول والخيارات التالية:

« التحقق من حالة أوامر العمل (مكتملة – غير مكتملة خلال الوقت المحدد – مؤجلة).

« معرفة كل البيانات المتعلقة بالمركبات النشطة «داخل الخدمة»، ويشمل ذلك تتبع

موقع المركبة على الخرائط الرقمية، وأوامر العمل الحالية والمستقبلية للمركبة،

ومشاكل ومخالفات المركبة.

« استلام تنبيهات فورية لكل ما يتعلق بنشاط أسطول المركبات (الخدمات الموقوفة

– أوامر العمل منتوية الصلاحية – المخالفات – حوادث وأعطال المركبات).

« متابعة وتحليل جميع مصروفات الأسطول «الدورية والإضافية».

« الحصول على بيانات تفصيلية دقيقة عن كل مركبة، ويشمل ذلك حالة المركبة،

والفترة المتبقية في تراخيص العمل، ومدة التأمين على المركبة المتبقية،

وعمليات الفحص والصيانة المطلوبة.

« إنشاء قسم خاص بمجموعة محددة من المركبات لإسناد أوامر العمل لهذه

المجموعة أو لتتبع الأنشطة.



نظامنا لإدارة الأساطيل Fleet Signal

أثبتت الحلول والأنظمة البرمجية لدينا كفاءتها وفعاليتها في مجالات مختلفة ومنها إدارة الأساطيل، حيث قمنا بتطوير نظامنا الاحترافي لأتمتة جميع عمليات إدارة أسطول مركبات النقل التابع لأي مؤسسة حكومية أو شركات وأنشطة تجارية خاصة، من خلال حلول برمجية متكاملة توفر لمدير الأسطول إمكانية تسجيل ومراقبة وإدارة جميع العمليات والمهام التابعة للأسطول المركبات من خلال نظام برمجي فعال . قمنا بتصميم وتطوير النظام خصيصاً لأتمتة جميع مهام وعمليات أسطول المركبات بهدف زيادة الإنتاجية وتحسين مستوى الأداء العام للأسطول من خلال:

- ك الاستفادة من جميع موارد الأسطول (المركبات - الوقود - قطع الغيار) بفعالية أعلى.
- ك زيادة مستوى تأمين المركبات في جميع المهام وأوامر العمل.
- ك تسهيل مهمة إدارة الأسطول أثناء العمليات اليومية من خلال حلول التتبع اللحظي لمركبات الأسطول.
- ك تقليل مصروفات الوقود المستخدم من جميع مصادر التزويد بالوقود.
- ك المتابعة باستمرار لجميع مشاكل أسطول المركبات (الحوادث - المخالفات المرورية - انتهاء صلاحية التأمين أو التراخيص) للتعامل فوراً مع كل مشكلة.
- ك زيادة فترة عمر مركبات الأسطول من خلال جدولة أوامر الصيانة الدورية في توقيتات مناسبة.

حلولنا وأنظمتنا الاحترافية تشمل:

نظام إدارة المستندات UDOCS

أحد أنظمتنا المبتكرة الاحترافية، حيث قمنا بتطوير نظام إدارة المستندات المتكامل للمساهمة في عملية التحول الرقمي لجميع المؤسسات الحكومية والشركات، من خلال تحويل جميع المستندات والوثائق الورقية إلى نسخ رقمية غير قابلة للفقد أو التهاك، بكل ما يتطلبه ذلك من نماذج قياسية، ودورات سير عمل، ومسح ضوئي، وخلافه. استخدام نظامنا في العديد من المؤسسات والشركات ساهم في زيادة مستوى الإنتاجية لجميع الأقسام الداخلية والمشروعات، عن طريق توفير إمكانية الوصول إلى جميع المعلومات والبيانات المنظمة بطريقة احترافية وبسهولة من خلال مستندات ومجلدات رقمية، مع الحد من حالات ضياع المستندات والمشاكل الأخرى الشائعة عند التعامل مع المستندات والوثائق الورقية. يتكامل نظامنا مع مؤشر أداء رئيسي ذكي لإدارة الأداء، وهو أمر بالغ الأهمية لنجاح أعمالك ونموها.

| خصائص ومزايا نظامنا الاحترافية

1. سهولة عمليات المسح الضوئي.
2. إدارة صلاحيات المستخدمين.
3. التوافق مع جميع صيغ المستندات.
4. لوحة تحكم احترافية.
5. دعم جميع أنواع الدورة المستندية.
6. خيارات أرشفة البيانات.
7. الاطلاع على جميع إصدارات المستند.
8. سهولة إنشاء نماذج المستندات.
9. مراجعة البيانات والمستندات.
10. التعرف الضوئي على محتوى المستندات (OCR).





ويعتمد منهجنا في جميع المشروعات على منهج علمي وعملي حيث نقوم بدراسات تفصيلية للأسواق المستهدفة مع تحليل احتياجات كل عميل، بهدف توفير حلول وأنظمة إلكترونية مخصصة تحقق أعلى نسبة من الفاعلية وتساهم في تحقيق عائد فعلي باستمرار.

جميع المزايا التنافسية المذكورة تؤكد أننا أفضل اختيار احترافي لأتمتة جميع عمليات مشروعك أو نشاطك التجاري، من خلال حلول وأنظمة برمجية ملائمة من حيث التكلفة وفعالة من حيث تحقيق أهداف نشاطك التجاري مع ضمان تأمين جميع أنواع البيانات والمعاملات.



أنظمتنا :

حلولنا البرمجية لا تنحصر في قائمة من الخدمات الموفرة للعملاء، بل نقوم بتوفير حلول وأنظمة إلكترونية مطورة خصيصاً لملائمة احتياجات وأهداف عملائنا في القطاع العام والخاص، من خلال القيام بتحليلات تفصيلية للأسواق واحتياجات كل عميل بهدف تمكين العملاء من التحول الرقمي لتطوير أداء جميع العمليات والأنظمة.

مشروعاتنا وحلولنا البرمجية تهدف إلى تقليل الفجوة بين مستوى الأداء والنتائج المرغوبة في جميع العمليات لجميع الأقسام داخل المؤسسات والشركات ومستوى الأداء والإنتاجية الحالي، من خلال توفير أنظمة إلكترونية وحلول برمجية لأتمتة جميع المهام والعمليات بهدف تقليل الوقت والموارد المستهلكة مقابل تحقيق أفضل نتائج ممكنة وأعلى عائد على التكاليف المخصصة لتطوير الأنظمة البرمجية.

لماذا تُعد شركتنا هي الاختيار الأفضل لتطوير حلول برمجية احترافية؟

إن قائمة الشركات المتخصصة في تطوير البرمجيات طويلة ومتنوعة، وهي متاحة لكافة العملاء الباحثين عن الجهات والشركات المتخصصة بتطوير أداء جميع العمليات والأنظمة المتعلقة بنشاطهم التجاري لكن شركتنا هي الاختيار الأمثل من أجل تحقيق طفرة مستمرة في مستوى الإنتاجية والعائد الفعلي على الاستثمارات، لما توفره من مزايا تنافسية متعددة.

أهم مزاياها التنافسية:

بجميع الأنظمة من خلال حلول تشفير البيانات الاحترافية، مما ساهم في تفضيلنا كاختيار أول لتطوير أنظمة إلكترونية مؤمنة لدى الحكومات في العديد من الدول حول العالم.

خدمات شاملة ومتكاملة: يتمتع جميع عملائنا بباقة من الخدمات المتكاملة في جميع الأنظمة بهدف إضافة قيمة حقيقية وعائد فعلي على الاستثمارات المخصصة للمشروع من خلال توفير خدمات التصميم، التحليل، التطوير، الاختبار والتطبيق لجميع الحلول والأنظمة البرمجية مع توفير خدمات ما بعد البيع وخدمات التدريب والدعم التقني لجميع العملاء والأنظمة.

مطابقة معايير الأداء العالمية: نلتزم في جميع أنظمتنا بتوفير حلول وخدمات احترافية تحقق من خلالها أفضل نتائج ممكنة وأعلى عائد على الاستثمارات من خلال التوافق مع معايير الأداء والجودة العالمية في جميع حلول وأنظمتنا الإلكترونية بهدف الحفاظ المستمر على ثقة العملاء.

شراكات استراتيجية مع علامات تجارية دولية: نعتبر شريك استراتيجي للعديد من العلامات التجارية الدولية المرموقة في مجال حلول وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات ومن ضمنهم أوراكل السحابية « شريك ذهبي » حيث ساهمت هذه الشراكات في توفير حلول HP، مايكروسوفت، وبرمجية احترافية وأنظمة مبتكرة بتكاليف مناسبة لجميع عملائنا في جميع الأسواق المستهدفة.

خيارات متنوعة من الحلول البرمجية: نوفر لعملائنا العديد من الحلول والأنظمة البرمجية القياسية المجهزة للتطبيق والاستخدام الفعلي، مع توفير إمكانية تطوير برمجيات وتطبيقات تكنولوجية مخصصة لتلائم احتياجات العملاء المختلفة، بالإضافة إلى ضمان تحقيق تطور إيجابي في أداء جميع العمليات من خلال الأنظمة الإلكترونية المالية والإدارية ومختلف أنواع الأنظمة الإلكترونية الأخرى لدينا.

فرق عمل متعددة من خبراء تطوير البرمجيات: نمتلك العديد من فرق العمل الاحترافية، والتي تضم أكثر من ثمانين من مطوري البرمجيات المؤهلين لتنفيذ جميع أنواع الأنظمة خلال الفترة الزمنية المحددة لإتمام المشروع، مع ضمان تحقيق نتائج استثنائية تفوق التوقعات عند تطبيق الحلول والأنظمة البرمجية المطورة.

حلول الحوسبة السحابية بتكاليف مناسبة: نوفر لعملائنا حلول الحوسبة السحابية المتنوعة بتكاليف وأسعار معقولة تناسب ميزانية مختلف المشروعات والأنشطة التجارية، بالإضافة إلى تقليل تكاليف البنية التحتية لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات من خلال توفير الحلول البرمجية وخيارات التخزين السحابي على صورة خدمة، أو توفير الأنظمة البرمجية داخل الحواسيب الخاصة بالمؤسسة أو النشاط التجاري طبقاً لرغبة العميل.

أنظمة غير قابلة للاختراق « تأمين البيانات »: تتميز جميع الأنظمة الإلكترونية المطورة لدينا بأعلى مستوى من تأمين البيانات الخاصة

وتقدم فرق عملنا لعملائها خيارات متعددة ومتنوعة من منتجات وتطبيقات وأنظمة برمجية احترافية موثوقة تشمل:

- « أنظمة برمجية لأتمتة جميع معاملات وعمليات دوائر كاتب العدل
- « أنظمة أتمتة عمليات وفروع مكاتب البريد.
- « أنظمة إلكترونية متكاملة لإدارة غرف المراقبة والعمليات والطوارئ.
- « خيارات متنوعة من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات الاحترافية «ERP».
- « تطبيقات الهواتف المحمولة المتوافقة مع جميع أنظمة تشغيل الهواتف الذكية.
- « حلول برمجية لمتابعة وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- « أنظمة أرشفة إلكترونية لتحويل جميع المستندات الورقية إلى نسخ رقمية.
- « أنظمة إدارة علاقات العملاء المخصصة لتلائم احتياجات مختلف الأنشطة التجارية.
- « أنظمة إدارة الأسطول وحلول التتبع اللحظي للمركبات.
- « نظام إدارة المستشفيات الذي يلبي كافة احتياجات وخدمات الرعاية الصحية.
- « أنظمة إلكترونية متكاملة لإدارة مشروعات وعمليات وزارة الكهرباء.
- « نظام التعلم التفاعلي للفصول الدراسية بالجامعات ومراكز التدريب.
- « أنظمة إلكترونية للسجل العقاري لأتمتة مكاتب التسجيل العقاري.
- « أنظمة المنافذ الحدودية المتكاملة لتنظيم وأتمتة ودعم جميع أنشطة هيئات الموانئ الحدودية.
- « نظام مديريات المرور للتحويل الرقمي لجميع عمليات إدارات المرور.
- « أنظمة إلكترونية متكاملة لوزارة الزراعة.

بالإضافة إلى قائمة الحلول والأنظمة البرمجية المتطورة التي نوفرها بشكل مستمر، نمتلك القدرة على تطوير برمجيات وأنظمة مخصصة لتوافق أهداف القطاعات الحكومية واحتياجات القطاع الخاص، حيث تمكنا من تحقيق طفرة استثنائية في أداء قطاعات السياحة والتعليم والنقل والعديد من قطاعات الأعمال الأخرى من خلال أنظمتنا وطولنا البرمجية داخل مصر، وفي دول الخليج والعربي، وعبر جميع أسواق منطقة الشرق الأوسط.



تتمثل رؤيتنا في تقديم حلول متطورة تضيف قيمة مؤثرة لعملائنا وأعمالهم تماشياً مع عصر حلول الحوسبة السحابية، نجحنا في توفير حلول مؤسسية سهلة، مثل الخدمة عبر الإنترنت؛ ونظراً لأن أمن البيانات، بالإضافة إلى السرية، هما الدافع الرئيسي لقرار المؤسسات للتحرك نحو التقنيات السحابية، فقد اتبعنا أحدث المعايير الدولية من أجل الحفاظ على سرية وأمن بيانات عملائنا.

رسالتنا هي تحقيق التميز والريادة في تقديم حلول متكاملة باستخدام أحدث التقنيات، بدءاً من التطوير مروراً بالتنفيذ والتدريب بواسطة فريق متخصص، انتهاءً بتقديم خدمات الدعم التقني المتميزة وخدمة ما بعد البيع. لتحقيق ذلك، نوفر لكم حزمة مختارة من الأجهزة المطلوبة لتنفيذ مثل هذه الحلول.



واحدة

من شركاتنا الرائدة في السعودية في مجال تطوير الحلول والأنظمة البرمجية، يقع مقرها الرئيسي الذي تأسس عام ٢٠٠٤ في المملكة العربية السعودية، ولها فروع متعددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يقوم فريق العمل الخاص بنا والمكون مما يزيد عن مائتي موظف من الخبراء والفنيين بخدمة العملاء الذين تشرفنا بالتعاون معهم على مدار السنوات الأخيرة.

إننا

اكتسبنا خبرة في إدارة علاقات العملاء، وتخطيط موارد المؤسسات، ونظام إدارة الوثائق، وغيرها من المجالات؛ كما غزونا مجالات مبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي بشكل مثير للإعجاب، وساعدنا القطاعين العام والخاص على تحسين أداء الأعمال وكسب عملاء جدد بسرعة.

تمتلك شركتنا بصمة ملموسة في تطوير الحلول المتكاملة للشركات ومؤسسات القطاع الحكومي، مثل تخطيط موارد المؤسسات، وطول مؤشرات الأداء، وتطبيقات الهواتف الذكية، باستخدام أحدث التقنيات، سواء للحلول الجاهزة للاستخدام أو التطبيقات المخصصة لاحتياجات العميل .



نقدم

أنظمة ومنتجات برمجية متكاملة لزيادة كفاءة أداء الحكومات والشركات في المنطقة. نجحنا في تكنولوجيا أن نكون شريكاً تقنياً استراتيجياً للمؤسسات الكبرى لأتمتة أنظمتها المتكاملة ببصمة ملموسة في الخليج والشرق الأوسط. ومع تكنولوجيا اليوم، تعد شركتنا حجر زاوية لعصر الاقتصاد الرقمي لشركائها يداً بيد في الرحلة للغد .

فرق العمل لدينا توفر لعملائنا خيارات متعددة ومتنوعة من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات و كذلك الخدمات السحابية المتطورة والأنظمة البرمجية الاحترافية والتي تشمل:

- ◀ أنظمة برمجية مخصصة لتطبيق «الحكومة الإلكترونية» لشتى الخدمات الحكومية بمختلف الوزارات.
- ◀ أنظمة المدن الذكية وإنترنت الأشياء مثل التتبع اللحظي والخدمات الذكية للمجتمعات الحديثة.
- ◀ أنظمة خدمات التوصيل و التجارة الإلكترونية المتميزة B2C و B2B.
- ◀ أنظمة إلكترونية متكاملة لإدارة غرف المراقبة والعمليات والطوارئ.
- ◀ أنظمة إدارة علاقات العملاء المخصصة لتلائم احتياجات مختلف الأنشطة التجارية.
- ◀ تطبيقات الهواتف المحمولة المتوافقة مع جميع أنظمة تشغيل الهواتف الذكية.
- ◀ حلول برمجية لمتابعة وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ◀ أنظمة إدارة المؤسسات بكافة وظائفها لمختلف القطاعات.




unicom
SOLUTION

قطاعات الأعمال في مجموعتنا



استراتيجيتنا لقطاع الأعمال هي ما يميزنا بشكل أساسي من خلال تطبيقات الاقتصاد الرقمي الملائمة لاحتياجات السوق في كل دولة حيث نقوم بدراسة احتياجات الأسواق المستهدفة باستمرار لاختيار أفضل الحلول والتطبيقات التكنولوجية من حيث ملائمة التكلفة واحتياجات السوق المحلي.

نوفر لعملائنا باقة متنوعة من الخدمات والحلول التكنولوجية، حلول التوزيع والإمداد، حلول مخصصة للتطبيقات الصناعية المختلفة من خلال قطاعات الأعمال الثلاثة لدينا بهدف توفير احتياجات جميع الأنشطة والمشروعات داخل القطاع الحكومي والخاص.



نسعى للحفاظ على ثقة العملاء والمستثمرين الكرام من خلال التطوير المستمر في جميع قطاعات الأعمال مع استكشاف المزيد من فرص النمو والتوسع إلى مجالات وصناعات متعلقة بمجال خبرات مجموعة مجموعتنا بالإضافة إلى عقد شراكات جديدة مع أفضل العلامات التجارية العالمية.

سوف نستمر في الاعتماد على فرق عمل من الكوادر الاحترافية فقط القادرة على مساعدتنا في الماضي قدماً في ظل التحديات مستقبلية والتغير السريع لبيئة الأعمال التجارية اعتماداً على خبرات ومهارات فرق العمل وشغفهم المستمر لتحقيق النجاح.



نحن

نؤمن بجميع فرق العمل والموارد البشرية لأنهم قوتنا الأساسية حيث نمتلك فرق عمل من موظفين لديهم حوافز داخلية وهدف رئيسي مشترك وهو استغلال جميع الإمكانيات لتحقيق أفضل النتائج في جميع العمليات والأنظمة مع شعورهم بالراحة للعمل في مؤسسة تكافئهم باستمرار على إنجازاتهم.

- يتشارك أفراد فريقنا الإداري بالتزامهم
- نحو المؤسسة مع امتلاكهم عقود
- زمنية من الخبرة في مجال تكنولوجيا
- المعلومات والتي يتم توظيفها بنجاح
- في تحقيق المستوى المرغوب من
- نمو الأعمال والمشروعات وزيادة نسبة
- رضا العملاء.

- نمتلك العديد من فرق الدعم الفني
- والتي تتكون من مهندسين وفنيين
- محترفين مؤهلين لتوفير طول الدعم
- الفني الكامل لجميع العملاء عبر
- الإنترنت أو الهاتف أو في مواقع العمل
- من خلال فعالة مخصصة لاحتياجات كل
- مهمة.

- يمتلك أفراد طاقم العمل الإداري
- واللوجستي لدينا الخبرات اللازمة لإتمام
- جميع الإجراءات ومهام الدعم لجميع
- المشروعات في الوقت المناسب
- وبطريقة احترافية

- مدراء الحسابات والمشاريع لدينا يتميزوا بالإخلاص
- التام لمسئولياتهم الوظيفية مع المرونة والانتباه
- لجميع التفاصيل أثناء تأدية جميع المهام.
- كما يتعامل مدراء الحسابات والمشاريع بعقلية
- الشركاء وليس الموظفين في جميع المشروعات
- وبالتحديد أثناء التواصل مع العملاء بشكل احترافي
- لتحديد أفضل الحلول المناسبة لكل مشروع
- ولاحتياجات كل عميل.

- أفراد طاقم العمل الأمامي مؤهلين لتوفير
- أجوبة تفصيلية لجميع استفسارات العملاء
- باستمرار بالإضافة إلى تدريبهم على توجيه
- العملاء للأشخاص المختصين لخدمة العملاء
- بشكل لائق في المواقف المختلفة عندما لا
- تتعلق الاستفسارات والمشاكل بنطاق عمل
- طاقم العمل الأمامي

- ستواصل شبكة مجموعتنا
- العالمية التوسع خارج حدود
- منطقة الشرق الأوسط من
- خلال الاعتماد على الخبرات
- المكتسبة من المشروعات
- الناجحة للنمو داخل أسواق
- جديدة في مختلف أنحاء
- العالم.

نمتلك

في مجموعتنا قائمة من أفضل الشركات الرائدة في مجالات تكنولوجيا المعلومات، حلول الحوسبة المتنقلة والسحابية بالإضافة إلى حلول الاقتصاد الرقمي المخصصة لتلبية احتياجات جميع أسواق آسيا وأفريقيا ومنطقة الشرق الأوسط.

نتميز بامتلاك خبرة واسعة في تقديم حلول متكاملة منذ نشأتنا في عام 2004 بالإضافة إلى ما نمتلكه من كوادر نفتخر بها حيث يضمن ذلك توفير حلول وخدمات مبتكرة تعتمد في الأساس على التكنولوجيا المتطورة مما يضمن حدوث طفرة في استثمارات ومشروعات شركائنا .

يقع المقر الرئيسي لنا في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بالإضافة إلى وجود شبكة من الفروع التابعة للمجموعة في مختلف أنحاء العالم لتسهيل جميع العمليات التجارية والإدارية وتوفير شبكة توزيع ممتدة عبر الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا.

منذ نشأتنا، التزامنا بتقديم خدمات مخصصة من خلال جميع الشركات والأنظمة بأسلوب عمل احترافي يحكم جميع العلاقات مع العملاء ويضمن لنا تحقيق أفضل نسب تفاعل العملاء المستهدفين بالإضافة إلى بناء شراكات وعلاقات عمل مثمرة طويلة الأجل من خلال توفير حلول الاقتصاد الرقمي المخصصة الفعالة.



